

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. július 8. napjától

A RIGÓ TEAHÁZ Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) az alábbi adatkezelési tájékoztató szerint kezeli a személyes adatokat:

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldal, facebook oldalak, valamint a vállalkozó működésének, folyamatainak adatkezeléséről nyújt tájékoztatást:

<https://holgyitea.hu/>

<https://www.facebook.com/holgyitea>

<https://www.instagram.com/holgyitea.hu>

Jelen adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalon:

<https://holgyitea.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Az adatkezelő és elérhetőségei:

RIGÓ TEAHÁZ Kft.

Székhely: 3300 Eger, Törvényház utca 25. 2.

Adószám: 27077357-2-10

Cégjegyzékszám: 10-09-037660

Fogalom meghatározások

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4. „adatifeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

7. Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).
8. Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

Adatkezelések

Megrendelés

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Személyes adat Az adatkezelés célja

Vezetéknév, keresztnév	Azonosítás, a megrendelés azonosítására, a kérdezőknek küldött válaszokban megszólításra szolgál.
E-mail cím	Kapcsolattartás, visszaigazolás, válaszok tanácsadás vagy/és megrendelés esetén.
Értesítési telefonszám	Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
Üzenet	Az ajánlat kidolgozásához és testre szabásához szükséges.
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, a megrendelés teljesítése, az esetleg visszaérkező tea azonosítása. Követelések érvényesítése.
Szállítási név és cím	A házhoz szállítás lehetővé tétele, a kiszállítás ellenőrzése.
Kiegészítő adatok	A szolgáltatás teljesítésének hatékonyabbá tétele. A teakészítés elkezdhető legyen.
A megrendelés időpontja	A teljesítés mielőbbi végrehajtása.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

2. Az érintettek köre: a weboldal formjait kitöltő, vagy e-mailt író, fb-on, instagramon kérdező valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. Az érintett szerződéses adatai a polgárjogi elévülési idő leteltével törölhetőek. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő és erre felhatalmazott kapcsolattartó munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.

5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 3300 Eger, Törvényház u. 25. 2. címen,
- e-mail útján kapcsolat@holgyitea.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 20 386 0478 számon.

7. Az adatkezelés jogalapja:

7.1. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont,

7.2. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

7.3. A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

7.4. A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint 5 év.

6:22. § [Elévülés]

(1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.

(2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.

(3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.

(4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

8. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés megrendelés teljesítéséhez, tanács és ajánlat adásához szükséges.
- Köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését teljesíteni, vagy tudjunk ajánlatot, tanácsot adni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a rendelését, kérését feldolgozni.

Érdeklődés, kérdés

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Azonosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás, egyeztetés
E-mail cím	Kapcsolattartás, az ajánlat (válasz) megküldéséhez szükséges.
Üzenet	Az ajánlat, válasz kidolgozásához és testre szabásához szükséges.
Az érdeklődés, kérdés időpontja	A válasz honlapon meghatározott határidőig történő megküldése.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

2. Az érintettek köre: a weboldal formjain, e-mailben vagy fb-on érdeklődő valamennyi érintett.

A Honlapon történő üzenetküldés esetén a hozzájárulását az üzenet megküldését megelőzően checkbox kipipálásával adja meg. A Facebookon történő üzenetküldés esetén az Érintett az üzenet elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a Facebook profiljában megadott, nyilvános személyes adatait (név, profilkép) megismerje. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja e-mailben, vagy papír alapú kérelemben. A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatai törlésre kerülnek.

3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli.

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő és az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.

5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 3300 Eger, Törvényház u. 25. 2. címen,
- e-mail útján kapcsolat@holgyitea.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 20 386 0478 számon.

7. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

8. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés válasz adásához szükséges,
- köteles a személyes adatokat megadni, hogy választ, ajánlatot tudjunk küldeni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudunk Önnek testre szabott ajánlatot, választ adni, nem tudja velünk a honlapon keresztül felvenni a kapcsolatot.

Ügyfélkapcsolat

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név, e-mail cím, telefonszám.	Kapcsolattartás, azonosítás, megrendelés teljesítése, tájékoztatás, tanácskérésre válasz.

2. Az érintettek köre: Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.

Az érintettek köre: Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés az adatkezelő és az érintett közötti jogviszony megszűnéséig, illetve szerződéses jogviszony esetén a polgárjogi elévülési idő elteltéig tart.

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 3300 Eger, Törvényház u. 25. 2. címen,
- e-mail útján kapcsolat@holgyitea.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 20 386 0478 számon.

7. Az adatkezelés jogalapja:

7.1 a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja.

7.2 A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint 5 év.

6:22. § [Elévülés]

(1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.

- (2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.
- (3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.
- (4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

8. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés megrendelés teljesítéséhez, tanács és ajánlat adásához szükséges.
- köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését teljesíteni, vagy tudjunk ajánlatot, tanácsot adni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a rendelését, kérését feldolgozni.

Weboldal üzemeltetés

1. Adatkezelő által ellátott tevékenység: weboldal üzemeltetés (ellenőrzés, technikai frissítés, biztonsági rendszerfejlesztés, egyéb fejlesztések, javítási feladatok).

2. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége:

Rigó Teaház Kft.

postai úton a 3300 Eger, Törvényház u. 25. 2. címen,
e-mail útján kapcsolat@holgyitea.hu e-mail címen,
telefonon a +36 20 386 0478 számon.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

4. Az érintettek köre: A weboldal, ill. a Facebook oldal / csoport szolgáltatásait igénybe vevő-, illetve a weboldalon megrendelést leadott valamennyi érintett.

5. Az adatkezelés célja: A weboldal, fb oldal / csoport, instagram oldal üzemeltetése (fejlesztése, ellenőrzése, hibajavítások)

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az érintettnek a weboldal-üzemeltető, fb oldal/csoport felé intézett törlési kérelméig tart.

7. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

8. Az érintett jogai:

- 1. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
- 2. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
- 3. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
- 4. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.
- 5. Ön tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Az egészségügyi adathoz kapcsolódó adatkezelés

A gyógynövények alkalmazása az orvosi terápia mellett, azt kiegészítve javasolt, továbbá az egészség megőrzését és az öngyógyulási folyamatokat segíthetik elő. A Szolgáltató,

Adatkezelő a gyógynövényes teakeverékeivel és életmód tanácsokkal a szervezet testi-lelki öngyógyító- és harmonizáló folyamatait segítheti elő, ám ezek az orvosi vizsgálatokat, ellátást, valamint az esetleges gyógyszeres, illetve egyéb szakorvosi kezeléseket nem helyettesíthetik.

A megfelelő termék kiválasztásához javasolt, DE NEM KÖTELEZŐ, hogy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adatokat juttasson el a részünkre, amely alapján személyre szabott tanácsot adunk.

1./ Egészségügyi adatnak minősül az Ön testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve az Ön számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz az Ön állapotáról.

Ide tartozik az Ön múltbeli, jelenlegi vagy jövőbeni testi és pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, amelyeket egészségügyi szolgáltatások céljából történő nyilvántartásba vétel, vagy ilyen szolgáltatások nyújtása során gyűjtöttek, az Ön egészségügyi célokból történő azonosítása érdekében Önhöz rendelt szám, jel, vagy adat, valamely testrész vagy a testet alkotó anyag – beleértve a genetikai adatokat és a biológiai mintákat is – teszteléséből vagy vizsgálatából származó információk, és bármilyen, például az Ön betegségével, fogyatékosságával, betegsége kockázatával, kórtörténetével, klinikai kezelésével vagy fiziológiai vagy orvosbiológiai állapotával kapcsolatos információ, függetlenül annak forrásától, amely lehet például orvos vagy egyéb egészségügyi dolgozó, kórház, orvostechikai eszköz vagy in vitro diagnosztikai teszt.

Az egészségügyi személyes adatok körébe az egészségi állapotra vonatkozó adatok tartoznak (labordiagnosztikai eredmények, meghatározott betegségek diagnózisa, genetikai adatok stb.), valamint az olyan adatok is, melyek az igénybe vett egészségügyi szolgáltatásra utalnak és egyúttal az egészségi állapotra is levonható belőlük információ (adat arról, hogy járt-e az adott kezelésen, adott szolgáltatónál).

2./ Az egészségügyi adat különleges adatnak minősül.

3./ Az egészségügyi adatokat Ön önkéntesen szolgáltatja.

4./ Különleges adat adatkezelés célja: az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása.

5./ Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja az Ön – tájékoztatás ismeretében adott – egyértelmű és kifejezett hozzájárulása (a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti, a különleges adatok kezeléséhez adott kifejezett hozzájárulás, összefüggésben a 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával).

Valamennyi egészségügyi adatszolgáltatás az Ön mérlegelésétől függ, Ön jogosult eldönteni, hogy milyen adatot bocsát az Adatkezelő rendelkezésére.

A Szolgáltató a különleges (egészségügyi) adatokat a személyes adatok más körétől elkülönítve, fokozott biztonsági és hozzáférés-korlátozási intézkedésekkel, kizárólag a személyre szabott tanácsadás céljából kezeli; azokat harmadik fél részére nem továbbítja, és a hozzájárulás visszavonása esetén – jogszabályi megőrzési kötelezettség hiányában – haladéktalanul törli.

A mérlegelés során kérjük, legyen figyelemmel saját érdekeire, hiszen az általunk javasolt termékek használatának eredményessége nagyban függ a segítő rendelkezésére bocsátott információktól.

6./ Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a jelen tájékoztatóban foglalt időtartamig kezeli. A hozzájárulását a jelen tájékoztatóban megjelölt módon bármikor visszavonhatja, amely nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Ön jogosult hozzájárulását az önkéntesen rendelkezésre bocsátott adatai vonatkozásában visszavonni.

A fenti visszavonás természetesen kiterjed az ún. egészségügyi dokumentációra is, amely magában foglalja az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzést, nyilvántartást vagy bármilyen más módon rögzített adatot, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

Az igénybe vett adatfeldolgozók

Szállítás

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Termékek kiszállítása, fuvarozás.
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Magyar Posta Zrt.

Cím: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén/ 3512 Miskolc

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Telefon: +36 1 767 8282

Személyesen: Budapest, X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt személyes adatok köre: szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, a rendelt termék értéke.
4. Az érintettek köre: A házhoz szállítást vagy postán maradó átvételt kérő valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz vagy a megjelölt postahivatalba történő szállítása.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a házhozállítás lebonyolításáig tart.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A jogalap az érintett kérésére történő kiszállítás teljesítéséhez szükséges.
8. Az érintett jogai:
 1. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
 2. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
 3. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
 4. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.

Banki átutalási megbízás (fizetés)

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: a Vásárló átutalási megbízása révén beérkezett vételár könyvelése
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9,
ügyfélszolgálat: +36 1/20/30/70 335 3355 fax: +36 1 328 9696,
adatkezelési tájékoztató: <https://www.kh.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: számlázási név, számlázási cím (lakcím, székhely), bankszámlaszám
4. Az érintettek köre: az online vásárlást kérő valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: az online vásárlás révén beérkezett vételár könyvelése, a tranzakció visszaigazolása.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az online fizetés lebonyolításáig tart.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
8. Az érintett jogai:
 1. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
 2. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
 3. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
 4. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.

Online bankkártyás fizetés

Barion Payment Zrt.

Az online bankkártyás fizetést a Barion Payment Zrt. (a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló pénzforgalmi szolgáltató; engedélyszám: H-EN-I-1064/2013) mint önálló adatkezelő biztosítja. A fizetési tranzakció a Barion rendszerén keresztül valósul meg; a bankkártya- és egyéb fizetési adatokat közvetlenül a Barion kezeli, azok a Szolgáltatóhoz (webáruházhoz) nem jutnak el. A fizetés lebonyolítása érdekében a Szolgáltató a vásárló egyes adatait (különösen: név, e-mail cím, a fizetendő összeg és a megrendelés azonosítója) továbbítja a Barion részére. A Barion ezeket az adatokat önálló adatkezelőként, a saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli – a fizetési szolgáltatás nyújtása, valamint a rá vonatkozó pénzügyi és csalásmegelőzési jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából; erről a Barion honlapján (www.barion.com) elérhető adatkezelési tájékoztató ad részletes felvilágosítást. Az adattovábbítás jogalapja a szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Amennyiben a Vásárló ismétlődő bankkártyás fizetést vesz igénybe, a bankkártya azonosítására szolgáló azonosítót (token) és a fizetési adatokat szintén a Barion Payment Zrt. tárolja és kezeli önálló adatkezelőként; a Szolgáltató kizárólag azt az információt kapja meg, hogy az adott fizetés sikeres volt-e.

Tárhely-szolgáltató

A honlapra belépési azonosító és jelszó megadásával történhet regisztráció.

Adatkezelés célja: a vásárló látja korábbi megrendeléseit, saját rögzített adatait.

Az adatkezelés során igénybe vett tárhely-szolgáltató adatai:

Sybell Informatika Kft.

Székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 7/b. 2. em. 206.

Cégjegyzékszám: 01-09-293034

Adószám: 25859502-2-42

Telefonszám: +36 1 707 6726

E-mail: info@sybell.hu

Adatkezelő képviselője: Szilvágyi Ferenc

Adatvédelmi tisztviselő: Gajdóczy Adrienn

Adatvédelmi tájékoztató: <https://sybell.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Könyvelési feladatok

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: a Vásárló átutalási megbízása révén beérkezett vételár könyvelése

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Bótáné Végh Gabriella EV

3326 Ostoros, Ady Endre utca 15.

lkginvestkft@gmail.com

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: számlázási név, számlázási cím (lakcím, székhely), bankszámlaszám

4. Az érintettek köre: az online vásárlást kérő valamennyi érintett.

5. Az adatkezelés célja: az online vásárlás révén beérkezett vételár könyvelése.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartam.

7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

8. Az érintett jogai:

1. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
2. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
3. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
4. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.

Marketing feladatok

A marketing tevékenységgel kapcsolatos engedélyeket, meghatalmazásokat gondosan és bizalmasan kezeljük. (ügyfél elégedettség, fotók, stb.)

Honlappal kapcsolatos tevékenység a vásárlás folyamatában

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: az Adatkezelő weboldalának, azaz a honlap rendeltetésszerű működésével kapcsolatos feladatok ellátása.
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Hangodi Titanilla EV

nyilvántartási szám: 53126294

adószám: 69399578-1-30

postai úton: Székhely: Magyarország, 3300 Eger, Kallómalom utca 30. fszt. 1 ajtó

Weboldallal kapcsolatban e-mail cím: kapcsolat@holgyitea.hu

Egyéb e-mail cím: hangodi.tita@gmail.com

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: az online vásárlók által a vásárlás folyamata alatt megadott személyes adatai
4. Az érintettek köre: az online vásárlást kérő valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: a honlap rendeltetésszerű működése.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a vonatkozó jogszabályban, illetve a jelen tájékoztatóban meghatározott időtartam.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
8. Az érintett jogai:
 1. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
 2. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
 3. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
 4. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.

Keresőoptimalizálás (SEO) és közösségi média hirdetéskezelés

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: a Szolgáltató weboldalán keresőoptimalizálási (SEO) célú tartalmak elhelyezése és szerkesztése, valamint a Szolgáltató közösségi média (Facebook, Instagram) felületein hirdetési kampányok tervezése és kezelése a Meta platformján keresztül.
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Marketing Vision Agency Kft.

székhely: 1133 Budapest, Pannónia utca 102.

adószám: 32704167-2-41

E-mail: info@marketingva.hu

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: az adatfeldolgozó a feladatai ellátása körében – a weboldal szerkesztői hozzáférése, valamint a közösségi felületek kezelése révén – hozzáférhet a weboldalon, illetve a közösségi oldalakon kezelt személyes adatokhoz (így különösen a látogatók, a hírlevélre feliratkozók, valamint a közösségi oldalakon interakciót végző felhasználók adataihoz). Az adatfeldolgozó a megrendelésekhez és a vásárlói (számlázási) adatokhoz nem fér hozzá, azokat nem kezeli.

4. Az érintettek köre: a weboldal látogatói, a közösségi oldalak követői, valamint a hirdetésekkel elért felhasználók.

5. Az adatkezelés célja: a Szolgáltató szolgáltatásainak és termékeinek népszerűsítése, a weboldal keresőoptimalizálása, valamint hirdetési kampányok tervezése és kezelése.

6. Az adatkezelés időtartama: az adatfeldolgozóval fennálló szerződéses jogviszony időtartama, illetve az érintett törlési kérelméig.

7. Az adatkezelés (adatfeldolgozás) jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek (a Szolgáltató üzleti tevékenységének népszerűsítése), a marketingcélú, hozzájáruláshoz kötött adatkezelések tekintetében pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. A Szolgáltató az adatfeldolgozóval a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződést köt.

A közösségi oldalakon (Facebook, Instagram) végzett hirdetési tevékenység során a Meta Platforms Ireland Ltd. a platformot érintő adatkezelések tekintetében önálló, illetve közös adatkezelőként jár el; erről a Meta saját adatkezelési tájékoztatója ad felvilágosítást.

Harmadik személyek, akikkel a személyes adatokat közlik (adattovábbítás esetén)

A fentiekben megjelölt személyeken túl a Szolgáltató a személyes adatokat nem továbbítja harmadik félnek.

Cookie-k (sütik) kezelése

1. A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a Felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a Felhasználó egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére.

A webáruház sütije – a weboldalon megjelenő süti-beállító sávval (cookie banner) összhangban – az alábbi kategóriákba sorolhatók: (a) Funkcionális (technikailag szükséges) sütik: a weboldal működéséhez és a fizetés biztonságához szükségesek, ide értve a Barion csalásmegelőzési sütit is – ezekhez a Felhasználó előzetes hozzájárulása nem szükséges; (b) Beállítások (preferencia) sütik: a Felhasználó választásait (például nyelv, korábbi beállítások) tárolják; (c) Statisztikai sütik: a látogatottság mérésére szolgálnak (például Google Analytics); (d) Marketing sütik: hirdetési és követési célúak (például Google AdWords, Facebook Pixel). A statisztikai és a marketing sütik elhelyezéséhez a Felhasználó előzetes hozzájárulása szükséges, amelyet a süti-beállító sávban adhat meg, illetve bármikor visszavonhat.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintett, hogy a Weboldal látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetési eredményességéhez az Adatkezelő a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programokat használja.

A hivatkozott programok a felhasználó számítógépén cookie-kat helyeznek el, melyek felhasználói adatokat gyűjtenek. A Weboldalra látogatók (Felhasználók) a felugró oldalsávon engedélyezhetik az Adatkezelő részére a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok használatát, egyben hozzájárulnak felhasználó viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatások igénybevételéhez az Adatkezelő részére.

Mindezek mellett a felhasználónak lehetősége van bármikor a cookie-k adatrögzítését és adattárolást a jövőre vonatkozóan letiltani a lentiek szerint. A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között. A cookie-ról további információ található a Google Hirdetés és adatvédelem GYIK-ban az alábbi linken: <https://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>.

2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.

3. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés célja: A látogatók nyomon követése.

5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Munkamenet süti (session)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
Állandó vagy mentett süti	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	Az érintett törléséig
Statisztikai süti	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	14 hónap

6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő, s nem kezeli ezen adatokat más, csak az adatkezelő.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

8. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

9. A weboldal látogató a felugró ablak (popup) beállítások linkjén keresztül is módosíthatja a süti beállításait.

Barion csalásmegelőzési süti (Barion Pixel – alapszintű csalásmegelőzési funkció)

A webáruházban a Barion Payment Zrt. csalásmegelőzési célú, alapszintű követőkódja (Barion Pixel) működik, amely a fizetés biztonsága és a visszaélések (csalások) megelőzése érdekében a Felhasználó eszközén sütít helyez el, és a Barion részére adatot továbbít. A Barion Pixelnek kizárólag a csalásmegelőzési (alap) funkciója aktív; marketing- vagy hirdetési célú (bővített) követés a webáruházban nem működik.

Mivel ez a süti a Vásárló által igénybe vett elektronikus fizetési szolgáltatás biztonságát szolgálja, a működéséhez elengedhetetlen (technikailag szükséges) sütinek minősül, ezért az elhelyezéséhez a Felhasználó előzetes hozzájárulása nem szükséges; a Szolgáltató a teljes körű tájékoztatás érdekében azonban itt is feltünteti. A süti által kezelt adatokat a Barion önálló adatkezelőként, a saját adatkezelési tájékoztatója (www.barion.com) szerint kezeli.

Google AdWords konverziókövetés használata

1. A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).
2. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
3. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
4. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
5. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
6. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
7. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

A Google Analytics alkalmazása

1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítse, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngészőplugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

A Google Analytics esetében a cookiek élettartama 14 hónap, ezen időtartam elteltével a cookie automatikusan törlésre kerül.

Azok a Felhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítse a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára.

Ha le szeretné tiltani az Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

Facebook Pixel

1. A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook remarketing pixel követőkód segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook remarketing lista nem alkalmas személyazonosításra. A Facebook Pixellel / Facebook-képponttal kapcsolatosan további információt itt találhat: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

Panaszkezelés

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás.
Számlázási név és cím	Azonosítás, a megrendelt termékekkel vagy tanácsadással kapcsolatosan felmerülő minőségi

2. Az érintettek köre: A weboldal formjain keresztül vagy e-mailen tanácsot kérő, vásárló és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő vagy kijelölt munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 3300 Eger, Törvényház u. 25. 2. címen,
- e-mail útján kapcsolat@holgyitea.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 20 386 0478 számon.

7. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

8. Tájékoztatjuk, hogy

- a személyes adat szolgáltatása jogi kötelezettségen alapul.
- a szerződés megkötésének előfeltétele a személyes adatok kezelése.
- Köteles a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

Közösségi oldalak

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Facebook/Google+/X/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

2. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/X/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a Szolgáltató közösségi oldalát, illetve a közösségi oldalon keresztül felvette a kapcsolatot az adatkezelővel.

3. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, követése, népszerűsítése.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az ügyfél kérésére törli.

3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az érintettek jogai

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa

az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

7. A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

1. a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
2. a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
3. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
4. az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok

tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.
- Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Zárszó

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.),
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.),
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a),
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról,

- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a),
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról,
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a),
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról,
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről,
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

RIGÓ TEAHÁZ Kft.