

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

fogyasztói szerződések esetén
(továbbiakban: ÁSZF vagy szabályzat)

Hatályos: 2026. július 8. napjától

A szolgáltató megnevezése: Rigó Teaház Korlátolt Felelősségű Társaság
A szolgáltató rövidített neve: Rigó Teaház Kft.
A szolgáltató székhelye: 3300 Eger, Törvényház utca 25. fszt. 2.
A szolgáltató cégjegyzékszáma: 10-09-037660
A szolgáltató cégbejegyzést végző bíróság megnevezése: Egri Törvényszék Cégbírósága
A szolgáltató adószáma: 27077357-2-10
A szolgáltató bankszámlaszáma: 10401141-50526856-77771008
A szolgáltató bankszámláját vezető pénzintézet: K&H Bank Zrt.
A szolgáltató képviselője (ügyvezető): Rigó István és Kassai Zita ügyvezetők
A szolgáltató ügyfélszolgálat: 3300 Eger, Törvényház utca 25. fszt. 2.
A szolgáltató telefonos elérhetősége: +36-20/386-04-78
A szolgáltató email címe: kapcsolat@holgyitea.hu
A szolgáltató tárhelyszolgáltatója: Sybell Informatika Kft.
A szolgáltató tárhelyszolgáltatójának székhelye: 1158 Budapest, Késmárk u. 7/b. 2. em. 206.
A szolgáltató tárhelyszolgáltatójának email címe: info@sybell.hu

Az ÁSZF célja, hogy meghatározza a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés lényeges feltételeit.

A jelen ÁSZF fogyasztói – adásvételi – szerződésekre alkalmazandó, azaz olyan szerződésekre, amikor a Vásárló fogyasztónak minősül és a szerződés célja a <https://holgyitea.hu> webáruházban – továbbiakban: webáruház – feltüntetett termék tulajdonjogának megszerzése. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján a Vásárló abban az esetben tekintendő fogyasztónak, ha természetes személy és a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köt szerződést a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy

- a szerződés a tárgyi termék, azaz a Vásárló által megvásárolni kívánt termék vonatkozásában, az adásvételi szerződés a jelen ÁSZF II. pontjában (a „Szerződés létrejötte” címszó alatt) foglaltak alapján jön létre a Szolgáltató és a Vásárló között,
- a létrejövő, megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződés külön nem kerül iktatásra, a vonatkozó számviteli rendnek megfelelően kezeljük azokat,
- a Szolgáltató rögzíti a tárgyi jogügyletre, szerződésre vonatkozó (a szerződés megkötésének időpontjában hatályos) ÁSZF-t (valamint a már hatályon kívül helyezett ÁSZF-eket), amely(ek) hozzáférhető(ek) a <https://holgyitea.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> oldalon,
- a szerződés nyelve a magyar.

I. Termékek

A Szolgáltató gyógynövényes teakeverékek internetes kereskedelmével foglalkozik Magyarországon. A Szolgáltató az általa forgalmazott termékeket webáruházon keresztül értékesíti a Vásárlók részére.

Nagy hangsúlyt fektetünk a tanácsadással kiegészített értékesítésre, ennek érdekében kérjük, hogy olvassa át alaposan az általunk forgalmazott termékhez kapcsolódó tealeírást és amennyiben megválaszolatlan kérdése marad, úgy keressen bennünket e-mailben, vagy telefonon hétköznap 8.00 órától – 12.00 óráig.

Amennyiben a testi-lelki állapotának megfelelő teakészítmény kiválasztásában igényli a segítségünket, úgy kérjük, hogy szíveskedjen kitölteni a részletes állapotfelmérő kérdőívünket (állapotfelmérő űrlapot) és ezt a kitöltött űrlapot a részünkre emailben vagy a kitöltés oldalán keresztül elküldeni. A kitöltött kérdőív tartalma segítségével következtetni lehet az Ön testi-lelki állapotára. A testi lelki állapotnak megfelelő tea kiválasztása – amelyben kérésére segítséget nyújtunk – pedig az Ön jobbulását, az öngyógyulási folyamatainak aktivizálódását segítheti elő.

Természetesen telefonon (a fentiekben már megjelöltek szerint) és személyesen is elérhetőek vagyunk.

Figyelem!

A gyógynövények alkalmazása az orvosi terápia mellett, azt kiegészítve javasolt, továbbá az egészség megőrzését és az öngyógyulási folyamatokat segíthetik elő. Gyógynövényes teakeverékeinkkel és életmód tanácsokkal a szervezet testi-lelki öngyógyító- és harmonizáló folyamatait segíthetjük elő, ám ezek az orvosi vizsgálatokat, ellátást, valamint az esetleges gyógyszeres, illetve egyéb szakorvosi kezeléseket nem helyettesíthetik. Több esetben a tudományos orvoslás sem ismeri a kialakult elváltozások, funkcionális zavarok, betegségek és panaszok kiváltó, fenntartó, illetve kiújító okait. Így biztos sikert mi sem ígérhetünk az egészség helyreállítása terén.

Rendeltetésszerű használat

A webáruházban forgalmazott gyógynövényes teakeverékek élelmiszernek minősülő, gyógynövény-alapú termékek.

A termékek kizárólag a csomagoláson és a weboldalon feltüntetett elkészítési és adagolási útmutató szerint alkalmazhatók.

A rendeltetésszerű használat magában foglalja különösen:

- az előírt elkészítési mód betartását,
- az ajánlott napi mennyiség túllépésének mellőzését,
- az ellenjavallatok figyelembevételét,
- fennálló betegség, gyógyszeresedés, terhesség vagy szoptatás esetén egészségügyi szakemberrel történő konzultációt.

A termékek nem minősülnek gyógyszernek, és nem alkalmasak betegségek diagnosztizálására, kezelésére vagy gyógyítására.

A jelen ÁSZF a webáruházban található termékek Vásárló részére történő értékesítése révén (azaz a termékekre vonatkozó adásvétel alapján) a Szerződő feleket megillető jogokra, az őket terhelő kötelezettségekre vonatkozik.

II. Szerződés létrejötte

A Szerződés (azon termékek vonatkozásában, amelyek a webáruházban feltüntetésre kerültek, valamint a Személyre szabott teakeverékek vonatkozásában) a Szolgáltató (webáruház) internetes felületén a Vásárló által történő megrendelés leadásával (kosárba helyezés majd a megrendelés leadása) és a leadott megrendelés Szolgáltató által a Vásárló részére (a Vásárló által megadott email címre) történő visszaigazolásával jön létre. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a megrendelés leadása, egyben a jelen ÁSZF (Általános Szerződési Feltételek) Vásárló által történő elfogadását jelenti.

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy lehetőség van arra is, hogy azon termékek vonatkozásában, amelyek a webáruházban feltüntetésre kerültek, a megrendelés telefonon, vagy emailen keresztül történjen leadásra a Szolgáltató részére, amely esetben a tárgyi szerződés (a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek mellett) a Szolgáltató által a Vásárló részére elektronikusan (e-mailen) megküldött ajánlat Vásárló által történő elfogadásával jön létre (amely elfogadás a Vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet).

A webáruházban feltüntetett árak a termékek érvényes fogyasztói árát jelölik.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy az általa megrendelt termék részére történő átadásának a feltétele, a termék vételárának, a szállítási díjnak, a jelen ÁSZF VI. pontjában foglaltak szerinti hiánytalan teljesítése.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a termék vételárát – előzetes döntése alapján –

- készpénzben (előzetesen, vagy utánvétellel), vagy
- átutalással (előzetesen), vagy
- online bankkártyás fizetéssel, valamint digitális pénztárcával (Apple Pay, Google Pay, Barion Wallet) – a Barion Payment Zrt. biztonságos fizetési rendszerén keresztül –, előzetesen

módokon tudja teljesíteni a Szolgáltató részére. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a vételár átutalással történő teljesítése esetén teljesítésének (azaz a vételár megfizetésének) az minősül, ha a megrendelés Szolgáltató által történő visszaigazolásában meghatározott összeg a Szolgáltató fent megjelölt (közölt) bankszámláján hiánytalanul jóváírásra kerül.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártyával, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Amennyiben a Szolgáltató az ismétlődő (ún. recurring) bankkártyás fizetést a webáruházban elérhetővé teszi, a Vásárló – kifejezett, előzetes hozzájárulása esetén – ismétlődő bankkártyás fizetést is igénybe vehet. Ennek keretében a Vásárló az első, sikeres fizetés alkalmával adott hozzájárulása alapján a Barion a további, a jelen szerződéshez kapcsolódó fizetéseket a bankkártyaadatok ismételt megadása nélkül teljesíti. Az ismétlődő fizetéssel érintett terhelések összegéről és gyakoriságáról, valamint a hozzájárulás bármikori, díjmentes visszavonásának módjáról a Szolgáltató által közzétett, az ismétlődő bankkártyás fizetésről szóló külön tájékoztató

rendelkezik. A bankkártyaadatokat a Barion Payment Zrt. tárolja és kezeli; azok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

III. Regisztráció

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy sem a webáruházban történő böngészés, informálódás, sem a webáruház virtuális kosarának használata nem követeli meg az előzetes regisztrációt. A webáruházban történő vásárláshoz sem feltétel az előzetes regisztráció. Ugyanakkor a webáruházban lehetőség van regisztrációt követően saját profil létrehozására, adatokkal való feltöltésére, amely számos további kényelmi szolgáltatás igénybevételét teszi lehetővé. Regisztrált felhasználóink (vásárlóink) a korábbi megrendelés adatainak újbóli (automatikus) megadását meglévő profiladataik felhasználásával egyszerűen és hatékonyabban tudják kezdeményezni egy esetleges újbóli vásárlás alkalmával. A regisztrációs folyamat során a regisztráló meg tudja adni a megrendelés teljesítéshez feltétlenül szükséges adatokat: szállítási adatokat, számlázási adatokat, mindeközben nyilatkozik arról, hogy elfogadja a tárgyi webáruház szerződési feltételeit (ÁSZF) és hozzájárul az Adatkezelési Tájékoztató szerinti feltételek mellett a Szolgáltató személyes adatokkal végzett adatkezeléséhez.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a webáruház (Szolgáltató) a számlázáshoz szükséges, a vonatkozó jogszabályban meghatározott személyes adatokat az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt határidő lejártáig tárolja, a Vásárló email címét és telefonszámát pedig – az esetlegesen szükségessé váló visszahívások hatékony elvégezhetősége érdekében – a vásárlás igénybevételét követő 3 évig, illetve az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt időtartamig.

IV. A megrendelés, a megrendelés módosítása, törlése, adatmódosítás

A megrendelés, annak Szolgáltató által történő jóváhagyását (visszaigazolását) követően elektronikusan már nem törölhető. Amennyiben a Vásárló módosítani, illetve törölni szeretné megrendelését, azt a jelen szabályzatban megadott elektronikus és telefonos elérhetőségek bármelyikén teheti meg, a kiszállítás időpontját megelőző munkanapon 9.00 óráig.

A kosár tartalma bármikor módosítható: a kosárban szereplő termékek darabszáma a darabszámkezelő gombokkal változtatható, a teljes terméksor pedig a terméksor mellett megjelenő törlés-ikonnal eltávolítható. A szállítás helye (házhoz vagy postapont, posta) a webáruház felületén kiválasztható; az aktuálisan választott szállítási helyet a webáruház külön jelzéssel jeleníti meg.

A „Tovább a pénztárhoz” gomb után megjelenő Pénztár oldalon a számlázási adatok és a szállítási adatok kitölthetők és módosíthatók; az aktuálisan kiválasztott fizetési mód külön jelzéssel kerül megjelenítésre. Amennyiben ezt követően a Vásárló a kosár tartalmát ismét módosítani kívánja, a „vásárlás folytatása” gombra kattintva léphet vissza a kosárba és módosíthat – a megrendelés véglegesítéséig korlátlan számú alkalommal.

A Pénztár oldalon az adatok rögzítését követően is van lehetőség a szállítás vagy a fizetés módjának, illetve a személyes adatoknak (szállítási és számlázási) a módosítására. Amennyiben a Vásárló a kosár tartalmán, a személyes adatain és a szállítási / fizetési módon további módosítást nem kíván tenni, az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elolvasását és pipálással történő elfogadását követően a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva adhatja le, illetve véglegesítheti megrendelését; a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

Az átvételi hely a megrendelés véglegesítését megelőzően a „Válassz egy átvételi helyet” gomb segítségével módosítható; a térképes átvételi hely-választó az átvételi pontok közötti váltásra a „Módosítás” gombbal nyújt lehetőséget.

Amennyiben a Vásárló a megrendelést elküldte és módosítást kezdeményez, kérjük, hogy a kapcsolat@holgyitea.hu e-mail címre küldjön értesítést, amelyben a módosítani kívánt adatokat megadja. A Szolgáltató a kérésre a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 48 órán belül választ ad. A megrendelés elküldését követően a webáruház megerősítő oldalán és a megküldött visszaigazoló e-mailben a Vásárló a megrendelés valamennyi adatát ellenőrizheti és e-mailben módosítást kezdeményezhet, amelyre a Szolgáltató szintén legfeljebb 48 órán belül válaszol.

V. Jogi kötelezettség vállalás

A Szolgáltató betart minden vonatkozó jogszabályi kötelezettséget. Így például a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet elállási joggal kapcsolatos szabályait, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályait, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályait.

A Szolgáltató a kellékszavatosság, a termékszavatosság jelentéséről a jelen ÁSZF mellékletét képező tájékoztatóban tájékoztatja a Vásárlókat.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a megrendelés teljesítését, illetve a további megrendelések feldolgozását, amennyiben alapos okkal felmerül, hogy a Vásárló visszaélészerűen, rosszhiszeműen jár el (így különösen: valótlan adatok megadása, sorozatos át nem vett csomagok, a fizetési kötelezettség szándékos megghiúsítása). A jelen rendelkezés nem korlátozza a fogyasztót megillető jogszabályi elállási jog gyakorlását.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy amennyiben a vásárlói megrendelés leadását követő 48 órán belül a Szolgáltató nem igazolja elektronikusan vissza a tárgyi megrendelést a Vásárló részére, úgy a tárgyi (a megrendelés tárgyára vonatkozó) szerződés nem jön létre. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a jelen bekezdésben megjelölt esetben sem a Vásárlót, sem a Szolgáltatót nem terhel, illetve nem illet meg semmilyen kötelezettség, jogosultság, igény vagy követelés a másik féllel szemben (a szerződés létrejöttének elmaradására tekintettel).

VI. Termék átadása, átvétele, szállítása

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a termék Vásárló részére történő átadására kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a Vásárló a termék vételárát és a szállítási díjat a termék átadásának időpontjáig hiánytalanul teljesítette a Szolgáltató (vagy a Szolgáltató jogán a kézbesítő, futár) részére.

A megrendelt termék átvételére sor kerülhet:

- személyes átvétel útján,
- MPL futár útján történő kézbesítéssel (MPL csomagküldő automatába, MPL CsomagPontra, valamint postán maradó csomagként, PostaPontokon keresztül).

A megrendelt termék személyes átvételére a Szolgáltató 3300 Eger, Törvényház utca 25. fszt. 2. szám alatt található ügyfélszolgálatán, a Szolgáltatóval előzetesen e-mailen vagy telefonon egyeztetett időpontban kerülhet sor. Személyes átvétel esetén a Vásárló a megrendelt termék vételárát vagy előzetesen átutalással, vagy a termék átvételével egy időben, egy összegben, készpénzben köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben a megrendelt termék átadására MPL futárszolgálat útján (MPL csomagküldő automatába, MPL CsomagPontra, valamint postán maradó csomagként, PostaPontokon keresztül) történő kézbesítéssel kerül sor, úgy Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt terméket – amennyiben a megrendelt termék készleten van – a szerződés létrejöttét követően legfeljebb 3 munkanapon belül a Vásárló igényének (a megrendelésben rögzítetteknek) megfelelően a futárszolgálatnak átadja.

Házhozszállítás MPL futárral: bruttó 1900 Ft, MPL Csomagautomatába szállítás: bruttó 1300 Ft, MPL CsomagPontra (MOL, Coop, MediaMarkt stb.) szállítás: bruttó 1300 Ft, MPL Postán maradó: bruttó 1300 Ft. Utánvét díja: 300 Ft. Az utánvét díja kizárólag a postai szolgáltató (Magyar Posta Zrt.) által a Szolgáltatóval szemben felszámított utánvét-kezelési díjat és az ahhoz kapcsolódó tranzakciós költséget foglalja magában; a Szolgáltató ezen díjon felül további utánvét-kezelési díjat a Vásárlóval szemben nem érvényesít. A 300 Ft összeg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 7. § (1) bekezdésének megfelelően kizárólag a fizetési móddal összefüggésben a Szolgáltató által ténylegesen viselt költséget tükrözi.

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy az át nem vett, a Szolgáltató részére visszaküldött csomag esetén a visszaszállítás díja a Vásárlót (megrendelőt) terheli (a jelen rendelkezés nem érinti a fogyasztót megillető indokolás nélküli elállási jog gyakorlását, valamint hibás teljesítés esetét). A csomag Vásárló részére történő újra, ismételt elküldésére kizárólag a már eszközölt visszaszállítás és az ismételt kiszállítás együttes ellenértékének a Szolgáltató részére előre (azaz előzetesen) történő átutalása esetén kerülhet sor.

Szállítást Magyarország egész területére lehet kérni. Szállítási címként szerepelhet lakás, vagy akár munkahely címe is, azaz Magyarország területén bármilyen szállítási cím megadható. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől is. Szállítási címként azt a címet érdemes megjelölni, ahol a Vásárló nagy valószínűséggel tartózkodik a szállítás várható időpontjában.

A kézbesítés, házhozszállítás díja – amennyiben előzetesen nem került megfizetésre – újabb átutalást igényel vagy utánvét esetén a termék árával együtt a helyszíni kézbesítéskor fizetendő. A kézbesítés, házhozszállítás díja minden esetben a Vásárlót terheli. A Vásárló a termék szállítási költségét (és a szolgáltatás termék vételárát is) kizárólag magyar forintban fizetheti meg.

A megrendelt terméket csak a megrendelésben, illetve az az alapján kiállított számlában megjelölt Vásárló, illetve az alábbiakban megjelölt alakban és tartalommal kiállított meghatalmazás útján a meghatalmazott veheti át.

A Vásárló

- teljes bizonyító erejű magánokirati formában kiállított (azaz két tanú nevét, lakcímét, személyi azonosító okmányának azonosító jelét, számát tartalmazó és a két tanú által kék tollal aláírt),
- a megrendelt termék adatait és a megrendelés sorszámát tartalmazó

meghatalmazás útján kijelölhet harmadik személyt (meghatalmazott) a termék átvételére.

A Vásárló által kijelölt harmadik személy meghatalmazott abban az esetben jogosult a termék átvételére, ha a meghatalmazással rendelkezik.

Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy postai kézbesítés esetén kizárólag a posta által elfogadott, rendszeresített, aláírt (a posta által előírt módon kitöltött és aláírt) meghatalmazás nyomtatvány útján van lehetőség a termék harmadik személy (meghatalmazott) által történő átvételére.

A Vásárló (fogyasztó) panaszának kezelésére vonatkozó részletes szabályokat – ideértve a panasz bejelentésének módját, kivizsgálását és a jogorvoslati lehetőségeket – a jelen ÁSZF XVIII. fejezete tartalmazza.

VII. Fotó megjelenés

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a weboldalán szereplő termékek fotói bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek, így a termékek eltérhetnek a fotón ábrázolt megjelenéstől.

VIII. Hibás teljesítés

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Szolgáltató abban az esetben teljesít hibásan, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben (a Szolgáltató honlapján a tárgyi termék vonatkozásában megjelölt tulajdonságoknak: gondosan válogatott, aprított, szárított növényi részek) vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése alapján ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltakat kell alkalmazni, ha a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó (Vásárló) a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt (a továbbiakban: szavatossági igény) érvényesít.

Tájékoztatjuk, hogy a fent megjelölt rendelet vállalkozásra vonatkozó szabályait a Polgári Törvénykönyv szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a dolog gyártójára is megfelelően alkalmazni kell.

Szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak (Vásárlónak) kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó (Vásárló) bemutatja.

A Szolgáltató a fogyasztó (Vásárló) nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

- a) a fogyasztó (Vásárló) nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b) a Szolgáltató által a fogyasztó (Vásárló) részére eladott termék megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés Szolgáltató általi teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) szavatossági igénye alapján a fogyasztó (Vásárló) által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- g) a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben a Szolgáltató a fogyasztó (Vásárló) szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a fogyasztót (Vásárlót).

A Szolgáltató a szavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a terméket elismervény ellenében veszi át, amelyen feltünteti

- a) a fogyasztó (Vásárló) nevét és címét,
- b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
- c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
- d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó (Vásárló) a kijavított terméket (azaz a Szolgáltató gyakorlata alapján az új, kicserélt terméket) átveheti.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fentieket a szavatossági igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesítheti.

IX. Kellékszavatosság

A Vásárlót megillető kellékszavatossági jogokra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 1. sorszámú melléklete tartalmazza.

X. Termékszavatosság

A Vásárlót megillető termékszavatossági jogokra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 1. sorszámú melléklete tartalmazza.

XI. Jótállás

A Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót, hogy a termékekre nem áll fenn kötelező jótállás és ilyet a Szolgáltató sem vállal.

XII. Kártérítési igény

A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott károkért a Polgári Törvénykönyv 6:142. §-a alapján felel.

A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy e körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek a termék nem rendeltetésszerű használatából, az elkészítési vagy adagolási útmutató be nem tartásából, az ellenjavallatok figyelmen kívül hagyásából, illetve a Vásárló egyéni érzékenységből erednek.

A jelen felelősségi szabályok nem érintik a Szolgáltató szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegéssel okozott károkért való felelősségét.

A weboldal működéssel kapcsolatban a Szolgáltató mindent megtesz a folyamatos és biztonságos működés érdekében, és nem felel az olyan technikai jellegű átmeneti hibákért, amelyek a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső okból következnek be. A jelen rendelkezés nem zárja ki, és nem korlátozza a Szolgáltató saját szoftver-, hardver-, rendszer- vagy hálózati hibájából eredő, valamint a weboldalon megjelenített adatok helyességéért fennálló kárfelelősségét.

XIII. Jogszatosság

Amennyiben a Vásárló által megrendelt és kifizetett termék tulajdonjogának Vásárló által történő megszerzését harmadik személy joga akadályozza, a Szolgáltató a Vásárló felhívására köteles a tulajdonszerzés akadályát elhárítani. Amennyiben a Vásárló által biztosított határidő eredménytelenül telik el, a Vásárló jogosult a termékre vonatkozó szerződéstől elállni és figyelemmel a jelen ÁSZF-re, kártérítést követelni.

XIV. A Vásárló indokolás nélküli elállási joga

A Vásárló a termék megrendelését követően a termék átvételéig, továbbá a termék átvételét követő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a jelen ÁSZF alapján megkötött szerződéstől. Az elállás (felmondás) részletes ismertetése a jelen ÁSZF mellékletében található.

A Vásárló az elállási jogát

- a)** a terméknek,
- b)** több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c)** több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d)** ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

A Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a Vásárló olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, vagy olyan lezárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, NEM gyakorolhatja a fentiekben részletezett elállási jogot.

A Szolgáltató tájékoztatja továbbá a Vásárlót, hogy a fenti indokolás nélküli elállási jog — a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletnek a lezárt csomagolású, egészségvédelmi vagy higiéniai okból a felbontást követően vissza nem küldhető termékre vonatkozó rendelkezése (29. §) alapján — nem gyakorolható az olyan lezárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. A Szolgáltató valamennyi terméke (gyógynövényes teakeverék, illetve személyre szabott teakeverék) élelmiszer, amely lezárt, bontatlan csomagolásban kerül kiszállításra; ezért a felbontott csomagolású termék — egészségvédelmi és higiéniai okból — nem küldhető vissza, és arra az elállási jog nem terjed ki. A bontatlan (felbontatlan, sértetlen) csomagolású termék tekintetében a Vásárlót a 14 napos indokolás nélküli elállási jog a jelen pont szerint változatlanul megilleti.

Az átvétel időpontját kézbesítés esetén a postai csomagjegyzék vagy a futárszolgálat által kiállított dokumentum, személyes átvétel esetén az átadás-átvételi dokumentum igazolja; a Vásárló jogosult az átvétel időpontját ezekkel igazolni. Az átvétel időpontját — vita esetén — a Felek a rendelkezésükre álló dokumentumok alapján igazolják.

A Vásárló az elállási jogát az elállási szándékát egyértelműen kifejező nyilatkozattal gyakorolhatja. A nyilatkozatot postai úton a Szolgáltató székhelyére (3300 Eger, Törvényház utca 25. fszt. 2.), vagy e-mailben a kapcsolat@holgyitea.hu címre juttathatja el. A Vásárló ehhez felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is; annak használata azonban nem kötelező, az elállás bármilyen egyértelmű nyilatkozattal gyakorolható.

A Vásárló az elállási jogát háromféleképpen gyakorolhatja:

- (I) a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási/felmondási nyilatkozat-minta felhasználásával;
- (II) bármilyen más, az elállási szándékot egyértelműen kifejező nyilatkozattal; valamint
- (III) a Szolgáltató weboldalán elérhető online elállási funkció („elállási gomb”) igénybevételével.

Az online elállási funkciót a Szolgáltató jól látható, a Vásárló számára könnyen hozzáférhető módon, az elállási időszak alatt folyamatosan elérhetővé teszi a weboldalon. Az online úton tett elállási nyilatkozat megérkezését a Szolgáltató tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a Vásárló részére.

Az online elállási funkció az erre szolgáló űrlapon teszi lehetővé a Vásárló számára, hogy közölje az elállási döntését, a nevét, az érintett rendelés azonosító adatait (rendelészám), valamint azt az elektronikus elérhetőséget (e-mail címet), amelyre a visszaigazolást kéri; a rendeléskor megadott e-mail cím alapértelmezettként betölthető, a Vásárló azonban más elérhetőséget is megadhat. A funkció a véletlen elállás elkerülése érdekében külön megerősítő lépést tartalmaz, és lehetővé teszi a részleges elállást is (a megrendelés több tétele közül a választott tétel vagy tételek tekintetében). Az online elállási funkció a <https://holgyitea.hu/elallas-a-szerzodestol/> oldalon érhető el. A Szolgáltató az online úton tett elállás megérkezését tartós adathordozón (e-mailben), haladéktalanul, a beérkezés napjának és időpontjának megjelölésével visszaigazolja a Vásárló részére.

A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított legkésőbb 14 napon belül köteles visszatéríteni a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vásárló nem igazolta kétséget kizáróan, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, és ezen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

XV. Hírlevél

A Szolgáltató gyógynövényekhez és teakeverékekhez kapcsolódó témákban időszakosan tudnivalókat, híreket, ajánlatokat, akciókat oszt meg hírlevelezésre feliratkozott felhasználói, partnerei számára hírlevelek formájában, amit a címzett email fiókjába elektronikus formában juttat el.

A hírlevelekre feliratkozni a feliratkozó nevének, email címének megadását, az Adatvédelmi Tájékoztató, ÁSZF elolvasását és tartalmának elfogadását követően lehetséges.

A hírlevélre történt feliratkozást követően a feliratkozáskor megadott e-mail címre a weboldal egy megerősítő emailt küld a feliratkozónak, amelyben található linkre kattintva lehetséges a feliratkozás megerősítése. Nem megerősített feliratkozásokat, a feliratkozó nevével és email címével együtt 30 nap múlva automatikusan töröljük a hírlevél adatbázisból.

Amennyiben a felhasználó nem szeretne élni a hírlevél adta lehetőségekkel, a kapott hírlevélben található „LEIRATKOZÁS” gomb megnyomásával iratkozhat le, vagy kérheti azt a megadott elérhetőségeken.

XVI. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-t (Általános Szerződési Feltételeket) részben, vagy egészben bármikor egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF és annak mindenkorai módosítása a <https://holgyitea.hu/> weboldalra történő feltöltéssel, azaz a weboldalon történő közzétételekor lép hatályba. A módosított ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a weboldalára történő feltöltését követően igénybevételre kerülő szolgáltatások (termékvásárlások) vonatkozásában tekinti irányadónak, azaz ezen időpontot követően létrejött jogviszonyokra alkalmazandó. A Szolgáltató nem jogosult az ÁSZF-et visszamenőleges hatállyal egyoldalúan módosítani (azaz minden esetben a tárgyi termékvásárlás megkötésének időpontjában feltöltött ÁSZF rendelkezései az irányadóak a felek jogviszonyára), kivéve, ha a szerződő felek (a Vásárló és a Szolgáltató), azaz mindkét fél közös akarattal módosítják a jogviszonyra vonatkozó megállapodásukat.

XVII. Adatvédelem

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) rendelkezéseinek, „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról” szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a fentiekben körülírt szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának

meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint a szerződésekkel kapcsolatos követelések érvényesítése céljából a Szolgáltató kezelheti a szolgáltatást igénybe vevők (Vásárlók) azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat, valamint a kapcsolattartást szolgáló adatokat. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a szolgáltatás nyújtása céljából a fentiekben túl kezeli azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a személyes adatokat a szolgáltatás nyújtásához és a fent megjelölt törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy biztosítja a Vásárlók részére, hogy a Vásárlók a szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhessék, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy adatvédelmi tájékoztatója a weboldalon megtekinthető, és a Vásárló a megrendelés leadásával kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte.

XVIII. Jogérvényesítési lehetőségek, panaszkezelési lehetőségek

Panaszkezelés

A Vásárló a termékkel, a Szolgáltató tevékenységével vagy a szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszát – kizárólag írásban – az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Postai úton: 3300 Eger, Törvényház utca 25. fszt. 2.
- E-mail útján: kapcsolat@holgyitea.hu

A Szolgáltató telefonon panaszt nem fogad: a telefonon közölt szóbeli panasz hangfelvétellel történő rögzítését és öt évig való megőrzését igényelné, ezért panasz érvényesen kizárólag írásban (postai úton vagy e-mailben), illetve személyesen, írásban terjeszthető elő. A feltüntetett telefonszám kizárólag általános ügyfélszolgálati tájékoztatást szolgál.

A Szolgáltató a személyesen, írásban közölt panaszt – amennyiben annak azonnali kivizsgálása lehetséges – haladéktalanul megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a Vásárlónak átadja vagy megküldi.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató indokolással ellátott választ ad, és tájékoztatja a Vásárlót a jogorvoslati lehetőségekről.

A Szolgáltató a panaszt és az arra adott választ a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint 3 (három) évig őrzi meg, és azt ezen időtartam elteltével törli. A panaszkezelés részletes szabályait a Szolgáltató külön Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

Fogyasztóvédelmi Hatóságnál

A fogyasztó (Vásárló) a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testületnél

A Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületekről történő tájékoztatás a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez való fordulás lehetőségére, valamint az illetékes békéltető testület székhelyére, telefonos elérhetőségére, internetes elérhetőségére és levelezési címére is kiterjed.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület megnevezése és elérhetőségei – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 2. számú mellékletének az elérhetőbb fogyasztóvédelem érdekében szükséges törvények módosításáról szóló 2023. évi XX. törvénnyel módosított, 2024. január 1. napjától hatályos szövege alapján (a Heves vármegyét érintő békéltető testületi ügyintézés 2024. január 1-jétől a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő testület látja el):

- **Megnevezés:** Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
- **Székhely (cím):** 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- **Levelezési cím:** 3501 Miskolc, Pf. 376.
- **Telefonos elérhetőség:** +36-46-501-090, +36-46-501-091
- **Internetes elérhetőség (honlap):** <http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/>
- **E-mail cím:** bekeltetes@bokik.hu

A békéltető testületek listája és elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu> oldalon érhetők el.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályban előírt együttműködési kötelezettségének eleget tesz. A Szolgáltató biztosítja a békéltető testületi eljárásban a nyilatkozattételre jogosult személy részvételét. A békéltető testület eljárása a Vásárló kérelmére indul, és célja a felek közötti vita egyezséggel történő rendezése.

Bírósági eljárásban

A Vásárló a békéltető testületi eljárástól függetlenül jogosult jogainak bírósági úton történő érvényesítésére. Amennyiben a Vásárló a Szolgáltatóval szemben fennálló jogvitából származó követelését bíróság előtt kívánja érvényesíteni, erre polgári eljárás keretében van lehetősége a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) rendelkezéseinek megfelelően, lakóhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező Járásbíróság, illetve Törvényszék előtt.

XIX. Értesítések

Szerződő Felek megállapodnak, hogy a közöttük a jelen ÁSZF-nek megfelelően létrejött jogviszony alapján, vagy azzal összefüggésben a másik Fél részére küldött valamennyi érdemi tájékoztatást/értesítést e-mailben és/vagy ajánlott levélben kötelesek megküldeni a másik Fél részére. A Szolgáltató (kézbesítési) adatainak a megkeresés, vagy az igényérvényesítés időpontjában hatályos ÁSZF-ben (azaz a weboldalon közzétett ÁSZF-ben) rögzített adatok, a Vásárló (kézbesítési) adatainak pedig a Vásárló által leadott megrendelésben, ajánlatkérésben, ajánlatban rögzített adatok minősülnek.

A Szerződő felek (azaz a Szolgáltató és a Vásárló) a nyilatkozatok és értesítések kézbesítési időpontjának e-mail esetén az email elküldésének időpontját, ajánlott tértivevényes postai küldemény (levél) esetén a postai küldemény (levél) átvételének időpontját, ajánlott postai küldemény (levél) esetén a postai küldemény (levél) feladásától számított 5. munkanapot, a weboldalon közzétett információk esetén a közzététel (azaz a weboldalra történő feltöltés) napját tekintik.

A jelen pont nem érinti és nem korlátozza a fogyasztónak minősülő Vásárlót megillető elállási (felmondási) jog gyakorlásának a XIV. pontban és a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott módjait — így különösen a weboldalon elérhető online elállási funkció igénybevételével, illetve bármely, az elállási szándékot egyértelműen kifejező nyilatkozattal történő elállást. E körben a XIV. pont rendelkezései az irányadók.

XX. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely rendelkezés érvénytelen, érvénytelenné válik, ezen érvénytelenség nem érinti a Vásárló és a Szolgáltató között létrejött szerződés további (azaz az érvénytelen, vagy érvénytelenné vált rendelkezésen kívüli) rendelkezéseinek érvényességét vagy érvényesíthetőségét, amelyek továbbra is érvényben és hatályban maradnak. Felek megállapodnak, hogy a szerződés azon rendelkezése helyébe, amely érvénytelen, vagy érvénytelenné válik, olyan rendelkezés lép (olyan rendelkezést alkalmaznak), hogy az újonnan beépített, alkalmazandó rendelkezés a lehető legteljesebb mértékben megfeleljen az érvénytelen, vagy érvénytelenné vált korábbi rendelkezésbe foglalt szerződéses szándéknak, továbbá, hogy az jogszerű legyen, és ne befolyásolja hátrányosan a Szerződő Felek érdekeit.

XXI. Záró rendelkezés

A Szolgáltató és a Vásárló között fennálló jogviszonyra kizárólag a Magyarország joga alkalmazható. Az esetlegesen felmerülő jogvitákat a felek elsődlegesen tárgyalásos úton, egyeztetéssel kötelesek megoldani.

Szerződő Felek a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályait és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket tekintenek irányadónak.

Melléklet:

1. sorszám alatt: Elállási/felmondási tájékoztató, minta, tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról.

Elállási-/Felmondási tájékoztató

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján, annak megfelelően

Elállási/Felmondási jog

Ön az áru, a termék megrendelését követően az áru, termék átvételét megelőzően, és az áru, termék átvételét követő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Elállási jogát tehát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Tájékoztatjuk, hogy az elállási jog nem gyakorolható az olyan lezárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ának a lezárt csomagolású termékre vonatkozó rendelkezése alapján). Mivel a Szolgáltató termékei élelmiszerek, amelyek lezárt, bontatlan csomagolásban kerülnek kiszállításra, a felbontott csomagolású termékre az elállási jog nem terjed ki; a bontatlan csomagolású termékre a 14 napos elállási jog változatlanul fennáll.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató címére.

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási-/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Elállási/felmondási jogát a Szolgáltató weboldalán elérhető online elállási funkció („elállási gomb”) igénybevételevel is gyakorolhatja. Ezt a funkciót a Szolgáltató jól látható, könnyen hozzáférhető módon, az elállási időszak alatt folyamatosan biztosítja; az online úton tett elállás megérkezését a Szolgáltató tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja az Ön részére.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt (az áru, termék átvételét követő 14. nap lejártá előtt) elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Amennyiben gyakorolja elállási/felmondási jogát és a nyilatkozatot a fentiek szerint közli a szolgáltatóval, Ön köteles az áru, termék Szolgáltató részére történő visszaküldésére a saját költségén. Az áru, termék visszaküldésére nyitva álló 14 napos határidő az adásvételére irányuló szerződés esetében:

- „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.”;
- több áru szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó árut átveszi.”;
- több tételből vagy darabból álló áru szolgáltatásakor: „amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.”;

- áru meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első árut.”

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.

A Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy a visszafizetési kötelezettségét, azaz a visszatérítést mindaddig visszatárhathatja, amíg vissza nem kapta az árut (terméket), vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön, azaz a fogyasztó csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel, azaz köteles megtéríteni a Vállalkozás részére a működés megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ön csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

Elállási-/Felmondási nyilatkozat-minta

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, annak megfelelően

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: RIGÓ TEAHÁZ Kft. (3300 Eger, Törvényház utca 25. fszt. 2.; e-mail: kapcsolat@holgyitea.hu)

Alulírott fogyasztó (Vásárló) kijelentem, hogy a törvényes határidőn belül gyakorlom az elállási/felmondási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

A fogyasztó (Vásárló) neve: _____

A fogyasztó (Vásárló) címe: _____

A megrendelés száma: _____

A termék megnevezése: _____

A megrendelés időpontja / az átvétel időpontja: _____

A vételár visszautalását az alábbi bankszámlaszámra kérem (kitöltése nem kötelező; ennek hiányában a Szolgáltató arra a bankszámlára utal vissza, amelyről a vételárat megfizették):

Kelt: _____, 2026. _____ hó ____ nap

a fogyasztó (Vásárló) aláírása

Tájékoztató a kellékszavatosságról és a termékszavatosságról

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől elállhat.

Fogyasztó és vállalkozás közötti, ingó dolog adásvételére irányuló szerződés esetén a fogyasztó a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést észszerű határidőn belül, a fogyasztó érdekeit figyelembevételével teljesítse.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni.

A teljesítés időpontjától számított két éven belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést követő egy éven belül felismert hiba esetén – a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése alapján – vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a gyártóval vagy – ha a gyártó nem állapítható meg – a forgalmazóval szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

Mikor mentesül a gyártó?

A gyártó mentesül, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba,
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre nem érvényesíthet.