

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
fogyasztói szerződések esetén
(továbbiakban: ÁSZF vagy szabályzat)

HATÁLYOS: 2023. 10. 20. napjától

Szolgáltató, forgalmazó megnevezése	Rigó Teaház Kft.
Szolgáltató, forgalmazó székhelye	3300 Eger, Törvényház utca 25. 2.
Szolgáltató, forgalmazó cégjegyzékszama	10-09-037660
Szolgáltató, forgalmazó nyilvántartásba vevő szervének megnevezése	Egri Törvényszék Cégbírósága
Szolgáltató, forgalmazó adószama	27077357-2-10
Szolgáltató, forgalmazó képviselője	Rigó István és Kassai Zita ügyvezetők
Szolgáltató, forgalmazó Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivatal Élelmiszer-felügyeleti engedély száma	AA2242796
Szolgáltató, forgalmazó ügyfélszolgálat	3300 Eger, Törvényház utca 25. 2.
Szolgáltató, forgalmazó telefonos elérhetősége	+36-20/386-04-78
Szolgáltató, forgalmazó email címe	kapcsolat@holgyitea.hu
Szolgáltató, forgalmazó tárhelyszolgáltatója	Sybell Informatika Kft.
Szolgáltató, forgalmazó tárhelyszolgáltatójának székhelye/telephelye	1158 Budapest, Késmárk u. 7/b. 2. em. 206.
Szolgáltató, forgalmazó tárhelyszolgáltatójának email címe	info@sybell.hu

Az ÁSZF célja, hogy meghatározza a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés lényeges feltételeit.

A jelen ÁSZF fogyasztói - adásvételi - szerződésekre alkalmazandó, azaz olyan szerződésekre, amikor a Vásárló fogyasztónak minősül és a szerződés célja a <https://holgyitea.hu> webáruházban – továbbiakban: webáruház - feltüntetett termék tulajdonjogának megszerzése. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján a Vásárló abban az esetben tekintendő fogyasztónak, ha természetes

személy és a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köt szerződést a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy

- a szerződés a tárgyi termék, azaz a Vásárló által megvásárolni kívánt termék vonatkozásában, az adásvételi szerződés a jelen ÁSZF II. pontjában (a „Szerződés létrejötte” címszó alatt) foglaltak alapján jön létre a Szolgáltató és a Vásárló között,
- a létrejövő, megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződés külön nem kerül iktatásra, a vonatkozó számviteli rendnek megfelelően kezeljük azokat.
- a Szolgáltató rögzíti a tárgyi jogügyletre szerződésre vonatkozó (a szerződés megkötésének időpontjában hatályos) ÁSZF-t (valamint a már hatályon kívül helyezett ÁSZF-eket), amely(ek) hozzáférhető(ek) a <https://holgyitea.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> oldalon,
- a szerződés nyelve a magyar.

I. Termékek

A Szolgáltató gyógynövényes teakeverékek internetes kereskedelmével foglalkozik Magyarországon, illetve az Európai Unió tagországaiban. A Szolgáltató, az általa gyártott termékeket webáruházon keresztül értékesíti a Vásárlók részére.

Nagy hangsúlyt fektetünk a tanácsadással kiegészített értékesítésre, ennek érdekében kérjük, hogy olvassa át alaposan az általunk forgalmazott termékhez kapcsolódó tealeírást és amennyiben megválaszolatlan kérdése marad, úgy keressen bennünket e-mailben, vagy telefonon hétköznap 7.00 órától – 12.00 óráig.

Amennyiben a testi-lelki állapotának megfelelő teakészítmény kiválasztásában igényli a segítségünket, úgy kérjük, hogy szíveskedjen kitölteni a részletes állapotfelmérő kérdőívünket (állapotfelmérő űrlapot) és ezt a kitöltött űrlapot a részünkre emailben vagy a kitöltés oldalán keresztül elküldeni. A kitöltött kérdőív tartalma segítségével következtetni lehet az Ön testi-lelki állapotára. A testi lelki állapotnak megfelelő tea kiválasztása – amelyben kérésére segítséget nyújtunk - pedig az Ön jobbulását, az öngyógyulási folyamatainak aktivizálódását segítheti elő.

Természetesen telefonon (a fentiekben már megjelöltek szerint) és személyesen is elérhetőek vagyunk.

Figyelem!

A gyógynövények alkalmazása az orvosi terápia mellett, azt kiegészítve javasolt, továbbá az egészség megőrzését és az öngyógyulási folyamatokat segíthetik elő. Gyógynövényes teakeverékeinkkel és életmód tanácsokkal a szervezet testi-lelki öngyógyító- és harmonizáló folyamatait segíthetjük elő, ám ezek az orvosi vizsgálatokat, ellátást, valamint az esetleges gyógyszeres, illetve egyéb szakorvosi kezeléseket nem helyettesíthetik. Több esetben a tudományos orvoslás sem ismeri a kialakult elváltozások, funkcionális

zavarok, betegségek és panaszok kiváltó, fenntartó, illetve kiújító okait. Így biztos sikert mi sem ígérhetünk az egészség helyreállítása terén.

A jelen ÁSZF a webáruházban található termékek Vásárló részére történő értékesítése révén (azaz a termékekre vonatkozó adásvétel alapján) a Szerződő feleket megillető jogokra, az őket terhelő kötelezettségekre vonatkozik.

II. Szerződés létrejötte

A Szerződés (azon termékek vonatkozásában, amelyek a webáruházban feltüntetésre kerültek, valamint a Személyre szabott teakeverékek vonatkozásában) a Szolgáltató (webáruház) internetes felületén a Vásárló által történő megrendelés leadásával (kosárba helyezés majd a megrendelés leadása) és a leadott megrendelés Szolgáltató által a Vásárló részére (a Vásárló által megadott email címre) történő visszaigazolásával jön létre. **A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a megrendelés leadása, egyben a jelen ÁSZF (Általános Szerződési Feltételek) Vásárló által történő elfogadását jelenti.**

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy lehetőség van arra is, hogy azon termékek vonatkozásában, amelyek a webáruházban feltüntetésre kerültek a megrendelés telefonon, vagy emailen keresztül történjen leadásra a Szolgáltató részére, amely esetben a tárgyi szerződés (a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek mellett) a Szolgáltató által a Vásárló részére elektronikusan (e-mailen) megküldött ajánlat Vásárló által történő elfogadásával jön létre (amely elfogadás a Vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet).

A webáruházban feltüntetett árak a termékek érvényes fogyasztói árát jelölik.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy az általa megrendelt termék részére történő átadásának a feltétele, a termék vételárának, a szállítási díjnak, a jelen ÁSZF VI. pontjában foglaltak szerinti hiánytalan teljesítése.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a termék vételárát – előzetes döntése alapján –

- készpénzben (előzetesen, vagy utánvétellel), vagy
- átutalással (előzetesen)

módokon tudja teljesíteni a Szolgáltató részére. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a vételár átutalással történő teljesítése esetén teljesítésének (azaz a vételár megfizetésének) az minősül, ha a megrendelés Szolgáltató által történő visszaigazolásában meghatározott összeg a Szolgáltató fent megjelölt (közölt) bankszámláján hiánytalanul jóváírásra kerül.

III. Regisztráció

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy sem a webáruházban történő böngészés, informálódás, sem a webáruház virtuális kosarának használata nem követeli meg az előzetes regisztrációt. A webáruházban történő vásárláshoz sem feltétel az előzetes regisztráció. Ugyanakkor a webáruházban lehetőség van regisztrációt követően saját profil létrehozására, adatokkal való feltöltésére, amely számos további kényelmi szolgáltatás igénybevételét teszi lehetővé. Regisztrált felhasználóink (vásárlóink) a korábbi megrendelés adatainak újbóli (automatikus) megadását meglévő profiladataik felhasználásával egyszerűen és hatékonyabban tudják kezdeményezni egy esetleges újbóli vásárlás alkalmával. A regisztrációs folyamat során a regisztráló meg tudja adni a megrendelés teljesítéshez feltétlenül szükséges adatokat: szállítási adatokat, számlázási adatokat, mindeközben nyilatkozik arról, hogy elfogadja a tárgyi webáruház szerződési feltételeit (ÁSZF) és hozzájárul az Adatkezelési Tájékoztató szerinti feltételek mellett a Szolgáltató személyes adatokkal végzett adatkezeléséhez.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a webáruház (Szolgáltató) a számlázáshoz szükséges, a vonatkozó jogszabályban meghatározott személyes adatokat az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt határidő lejártáig tárolja, a Vásárló email címét és telefonszámát pedig – az esetlegesen szükségessé váló visszahívások hatékony elvégezhetősége érdekében – a vásárlás igénybevételét követő 3 évig, illetve az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt időtartamig.

IV. A megrendelés, a megrendelés módosítása, törlése, adatmódosítás

A megrendelés, annak Szolgáltató által történő jóváhagyását (visszaigazolását) követően elektronikusan már nem törölhető. Amennyiben a Vásárló módosítani, illetve törölni szeretné megrendelését, azt a jelen szabályzatban megadott elektronikus és telefonos elérhetőségek bármelyikén teheti meg, a kiszállítás időpontját megelőző munkanapon 9.00 óráig.

A kosár tartalma bármikor módosítható: +/- *jelekkel* a kosárban lévő termék darabszáma változtatható. A termék sor előtt lévő egyértelmű *vörös x-szel* törölhető a rendelés alatt álló terméksor teljes egészében. A szállítás helye - házhoz vagy postapontra, postára - átkattintható. (Kék pötty jelzi az aktív szállítási helyet – szokáson alapuló elfogadott, átlátható jelölés.)

A *Tovább a pénztárhoz* gomb után (Pénztár oldal) a számlázási adatok és a szállítási adatok kitölthetőek és módosíthatóak - zöld pötty jelzi az aktív fizetési módot. Amennyiben ez után is szeretné a vásárló a kosár tartalmát módosítani, a *vásárlás folytatása* gombra kattintva tudja ezt megtenni: így tud visszalépni a választott termékeket és azok darabszámait tartalmazó lapra, a *kosárba*, s ott újra módosíthat - akárhányszor.

A Pénztár oldalon kitöltés után is módosítható a szállítás/fizetés módja a személyes adatok (szállítási és számlázási is). Ha már nem szeretne módosítani sem a kosár tartalmán, sem a személyes adatain, sem a szállítási / fizetési módon, az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elolvasása / ennek pipával történő elfogadása után a

Megrendelés elküldése gombra kattintva adhatja le, véglegesítheti megrendelését, a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

Ha ez előtt újra módosítaná az átvétel helyét - s nem házhoz kéri pl., akkor a *Válassz egy átvételi helyet* gomb ott lesz folyamatosan, erre kattintva megjelenik a térképes átvételi hely-választó, azaz módosíthat. Ha másik átvételi helyet szeretne (másik postát, postapontot, postapartner - mert már egyet választott), akkor a *Módosítás* gombra kattinthat.

Amennyiben elküldte megrendelését, és módosítást kezdeményez: az kapcsolat@holgyitea.hu e-mail címre kérjük írjon üzenetet erről, módosítsa megrendelését e-mailben, megadva az új adatokat, melyre mihamarabb, de 48 órán belül mindenképp válaszolunk. Ha bármi problémát észlel, vagy átmeneti nehézségbe ütközik: nyugodtan írjon e-mailt rendeléséről az kapcsolat@holgyitea.hu e-mail címre. A rendelés elküldése után egyébként a *Köszönjük, rendelésed rögzítettük* megjelenő oldalon és a kapott e-mailben is ellenőrizheti a megrendelésének minden egyes adatát és ez után is kezdeményezhet módosítást e-mailben, melyre mihamarabb, de 48 órán belül válaszolunk.

V. Jogi kötelezettség vállalás

A Szolgáltató betart minden vonatkozó jogszabályi kötelezettséget. Így például a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet elállási joggal kapcsolatos szabályait, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályait.

A Szolgáltató a kellékszavatosság, a termékszavatosság jelentéséről a jelen ÁSZF mellékletét képező tájékoztatóban tájékoztatja a Vásárlókat.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egyazon IP címről sorozatosan kap olyan megrendeléseket, amelyek indítója folyamatosan él elállási jogával és így felmerül a gyanú, hogy sorozatosan valótlan megrendeléseket kezdeményez a Vásárló, úgy a Szolgáltató ezen Vásárlót rendszeréből, a webáruházból átmenetileg, vagy – egyoldalúan meghozott döntése alapján - végleg kitilthatja, kizárhatja, ennek következményeként nem teljesíti az általa leadott rendeléseket.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy amennyiben a vásárlói megrendelés leadását követő 48 órán belül a Szolgáltató nem igazolja elektronikusan vissza a tárgyi megrendelést a Vásárló részére, úgy a tárgyi (a megrendelés tárgyára vonatkozó) szerződés nem jön létre. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a jelen bekezdésben megjelölt esetben sem a Vásárlót, sem a Szolgáltatót nem terhel, illetve nem illet meg semmilyen kötelezettség, jogosultság, igény vagy követelés a másik féllel szemben (a szerződés létrejöttének elmaradására tekintettel).

VI. Termék átadása, átvétele, szállítása

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a termék Vásárló részére történő átadására kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a Vásárló a termék vételárát és a szállítási díjat a termék átadásának időpontjáig hiánytalanul teljesítette a Szolgáltató (vagy a Szolgáltató jogán a kézbesítő, futár) részére.

A megrendelt termék átvételére sor kerülhet:

- MPL futár útján történő kézbesítéssel (+MPL csomagküldő automata + postán maradó csomagként, PostaPontokon keresztül)

A termékek megvásárolhatóak a viszonteladóinknál is, akiknél az aktuális készletről, nyitvatartásról kérjük tájékozódjon a weboldalon feltüntetett elérhetőségeiken. <https://holgyitea.hu/hol-kaphato/#viszonteladok-listaja>

A webshopban megrendelt termék nem kérhető a viszonteladókhoz, ott azt nem lehet átvenni.

Amennyiben a megrendelt termék átadására MPL futárszolgálat útján (+MPL csomagküldő automata + postán maradó csomagként, PostaPontokon keresztül) történő kézbesítéssel kerül sor, úgy Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt terméket – amennyiben a megrendelt termék készleten van - a szerződés létrejöttét követően legfeljebb 3 munkanapon belül a Vásárló igényének (a megrendelésben rögzítetteknek) megfelelően a futárszolgálatnak átadja.

Házhozszállítás MPL futárral: bruttó 1600 Ft, MPL Csomagautomatába szállítás: bruttó 990 Ft, MPL CsomagPontra (MOL, Coop, MediaMarkt stb) szállítás: bruttó 990 Ft, MPL Postán maradó: bruttó 990 Ft. Utánvét díja: 350 Ft.

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy az át nem vett, a Szolgáltató részére visszaküldött csomag esetén a visszaszállítás díja a Vásárlót (megrendelőt) terheli. A csomag Vásárló részére történő újra, ismételt elküldésére kizárólag a már eszközölt visszaszállítás és az ismételt kiszállítás együttes ellenértékének a Szolgáltató részére előre (azaz előzetesen) történő átutalása esetén kerülhet sor!

Szállítást (Magyar)ország egész területére lehet kérni. Szállítási címként szerepelhet lakás, vagy akár munkahely címe is, azaz Magyarország területén bármilyen szállítási cím megadható. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől is. Szállítási címként azt a címet érdemes megjelölni, ahol a Vásárló nagy valószínűséggel tartózkodik a szállítás várható időpontjában.

A kézbesítés, házhozszállítás díja – amennyiben előzetesen nem került megfizetésre – újabb átutalást igényel vagy utánvét esetén a termék árával együtt a helyszíni kézbesítéskor fizetendő. A kézbesítés, házhozszállítás díja minden esetben a Vásárlót terheli. A Vásárló a termék szállítási költségét (és a szolgáltatás termék vételárát is) kizárólag magyar forintban fizetheti meg.

A megrendelt terméket csak a megrendelésben, illetve az az alapján kiállított számlában megjelölt Vásárló, illetve az alábbiakban megjelölt alakban és tartalommal kiállított meghatalmazás útján a meghatalmazott veheti át.

A Vásárló

- teljes bizonyító erejű magánokirati formában kiállított (azaz két tanú nevét, lakcímét, személyi azonosító okmányának azonosító jelét, számát tartalmazó és a két tanú által kék tollal aláírt),
- a megrendelt termék adatait és a megrendelés sorszámát tartalmazó

meghatalmazás útján kijelölhet harmadik személyt (meghatalmazott) a termék átvételére.

A Vásárló által kijelölt harmadik személy meghatalmazott abban az esetben jogosult a termék átvételére, ha a meghatalmazással rendelkezik.

Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy postai kézbesítés esetén kizárólag a posta által elfogadott, rendszeresített, aláírt (a posta által előírt módon kitöltött és aláírt) meghatalmazás nyomtatvány útján van lehetőség a termék harmadik személy (meghatalmazott) által történő átvételére!

A Vásárló (fogyasztó) esetleges panaszát azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha a Vásárló (fogyasztó) a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a Vásárlót (fogyasztót) írásban tájékoztatja, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. (Részletesen ez megtalálható: a jelen ÁSZF XIX. fejezetében.)

VII. Fotó megjelenés

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a weboldalán szereplő termékek fotói bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek, így a termékek eltérhetnek a fotón ábrázolt megjelenéstől.

VIII. Hibás teljesítés

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Szolgáltató abban az esetben teljesít hibásan, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben (a Szolgáltató honlapján a tárgyi termék vonatkozásában megjelölt tulajdonságoknak: gondosan válogatott, aprított, szárított növényi részek) vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót a vonatkozó jogszabályi előírásnak megfelelően, hogy az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a termékben a Vásárló által felismert hiba már a

teljesítés (a termék Vásárló részére történő átadásának) időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltakat kell alkalmazni, ha a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó (Vásárló) a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt (a továbbiakban: szavatossági igény) érvényesít.

Tájékoztatjuk, hogy a fent megjelölt rendelet vállalkozásra vonatkozó szabályait a Polgári Törvénykönyv szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a dolog gyártójára is megfelelően alkalmazni kell.

Szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak (Vásárlónak) kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó (Vásárló) bemutatja.

A Szolgáltató a fogyasztó (Vásárló) nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

- a) a fogyasztó (Vásárló) nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b) a Szolgáltató által a fogyasztó (Vásárló) részére eladott termék megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés Szolgáltató általi teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) szavatossági igénye alapján a fogyasztó (Vásárló) által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- g) a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben a Szolgáltató a fogyasztó (Vásárló) szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a fogyasztót (Vásárlót).

A Szolgáltató a szavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a terméket elismervény ellenében veszi át, amelyen feltünteti

- a) a fogyasztó (Vásárló) nevét és címét,
- b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,

c) a dolog átvételének időpontját, továbbá

d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó (Vásárló) a kijavított terméket (azaz a Szolgáltató gyakorlata alapján az új, kicserélt terméket) átveheti.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fentieket a szavatossági igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesítheti.

IX. Kellékszavatosság

A Vásárlót megillető kellékszavatossági jogokra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 1. sorszámú melléklete tartalmazza.

X. Termékszavatosság

A Vásárlót megillető termékszavatossági jogokra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 1. sorszámú melléklete tartalmazza.

XI. Jótállás

A Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót, hogy a termékekre nem áll fenn kötelező jótállás és ilyet a Szolgáltató sem vállal.

XII. Kártérítési igény

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy amennyiben a Vásárlónak a termék hibás teljesítéséből eredően kára keletkezik, úgy a Szolgáltató (kötelezett) köteles megtéríteni a Vásárlónak (jogosultnak) a hibás teljesítésből eredő kárát, kivéve, ha a Szolgáltató a hibás teljesítés okán fennálló felelősségét kimenti. Ezen kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Vásárló, mint jogosult kártérítési igényét az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kártérítési igény már elévült.

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a kártérítés jogcímen fennálló felelősségét, annak mértékét, összegét korlátozza akként, hogy a Vásárló által a Szolgáltatóval szemben érvényesíthető kártérítés összege nem haladhatja meg az érvényesített kárral okozati összefüggésben álló, a Vásárló által megrendelt, illetve vásárolt termék vételárát (fogyasztói árát), kivéve a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség esetét.

XIII. Jogszatosság

Amennyiben a Vásárló által megrendelt és kifizetett termék tulajdonjogának Vásárló által történő megszerzését harmadik személy joga akadályozza, a Szolgáltató a Vásárló felhívására köteles a tulajdonszerzés akadályát elhárítani. Amennyiben a Vásárló által biztosított határidő eredménytelenül telik el, a Vásárló jogosult a termékre vonatkozó szerződéstől elállni és figyelemmel a jelen ÁSZF-re, kártérítést követelni.

XIV. A Vásárló indokolás nélküli elállási joga

A Vásárló a termék megrendelését követően a termék átvételéig, tovább a termék átvételét követő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a jelen ÁSZF alapján megkötött szerződéstől. Az elállás (felmondás) részletes ismertetése a ÁSZF mellékletében található.

A Vásárló az elállási jogát

- a) a terméknek,
- b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

A Szolgáltató felhívja figyelmet, hogy a Vásárló olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak NEM gyakorolhatja a fentiekben részletezett elállási jogot! Szintén nem gyakorolhatja a Vásárló a fentiekben részletezett elállási jogát olyan termék tekintetében, amelynek ára a Szolgáltató által nem befolyásolható, a pénzpiac fentiekben megjelölt 14 napos határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ!

A Vásárló az átvétel dátumát kézbesítés esetén a postai csomagjegyzékkel, a futárszolgálat által kiállított dokumentummal, személyes átvétel esetén az átadás átvételi dokumentummal köteles és jogosult bizonyítani.

Vásárló a jelen pontban körülírt elállása esetén, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján)

a Szolgáltató székhelyére, vagy email címére. A jelen pontban körülírt elállása esetén a Vásárló köteles kitölteni az elállási nyilatkozatot (amelyet az 1. sorszámú mellékletben ismertetett sablon alapján is megtehet), amelyet köteles a Szolgáltató részére határidőben emailben (vagy postai úton) megküldeni.

A Vásárló jelen pont szerinti elállása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárló által kifizetett vételár teljes összegét és az esetlegesen a termék Vásárló részére történő kézbesítésével kapcsolatosan felmerült, a Vásárló által megfizetett fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló a Szolgáltató által felkínált, "legolcsóbb szokásos" fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott) legkésőbb az elállás jelen ÁSZF szerinti közlését és a termék visszaszolgáltatását követő 14 (tizennégy) napon belül a Vásárlónak visszatéríteni.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja és ezen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

XV. Hírlevél

A Szolgáltató gyógynövényekhez és teakeverékekhez kapcsolódó témákban időszakosan tudnivalókat, híreket, ajánlatokat, akciókat oszt meg hírlevelezésre feliratkozott felhasználói, partnerei számára hírlevelek formájában, amit a címzett email fiókjába elektronikus formában juttat el.

A hírlevelekre feliratkozni a feliratkozó nevének, email címének megadását, az Adatvédelmi Tájékoztató, ÁSZF elolvasását és tartalmának elfogadását követően lehetséges.

A hírlevélre történt feliratkozást követően a feliratkozáskor megadott e-mail címre a weboldal egy megerősítő emailt küld a feliratkozónak, amelyben található linkre kattintva lehetséges a feliratkozás megerősítése. Nem megerősített feliratkozásokat, a feliratkozó nevével és email címével együtt 30 nap múlva automatikusan töröljük a hírlevél adatbázisból.

Amennyiben a felhasználó nem szeretne élni a hírlevél adta lehetőségekkel, a kapott hírlevélben található „LEIRATKOZÁS” gomb megnyomásával iratkozhat le, vagy kérheti azt a megadott elérhetőségeken.

XVI. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-t (Általános Szerződési Feltételeket) részben, vagy egészben bármikor egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF és annak mindenkorai módosítása a <https://holgyitea.hu/> weboldalra történő feltöltéssel, azaz a weboldalon történő közzétételekor lép hatályba. A módosított ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a weboldalára történő feltöltését követően igénybevételre kerülő

szolgáltatások (termékvásárlások) vonatkozásában tekinti irányadónak, azaz ezen időpontot követően létrejött jogviszonyokra alkalmazandó. A Szolgáltató nem jogosult az ÁSZF-et visszamenőleges hatállyal egyoldalúan módosítani (azaz minden esetben a tárgyi termékvásárlás megkötésének időpontjában feltöltött ÁSZF rendelkezései az irányadóak a felek jogviszonyára), kivéve, ha a szerződő felek (a Vásárló és a Szolgáltató), azaz mindkét fél közös akarattal módosítják a jogviszonyra vonatkozó megállapodásukat.

XVII. Adatvédelem

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) rendelkezéseinek, „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról” szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a fentiekben körülírt szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint a szerződésekkel kapcsolatos követelések érvényesítése céljából a Szolgáltató kezelheti a szolgáltatást igénybe vevők (Vásárlók) azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat, valamint a kapcsolattartást szolgáló adatokat. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a szolgáltatás nyújtása céljából a fentiekben túl kezeli azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a személyes adatokat a szolgáltatás nyújtásához és a fent megjelölt törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy biztosítja a Vásárlók részére, hogy a Vásárlók a szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhessék, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy adatvédelmi tájékoztatója a weboldalon megtekinthető, és a megrendelés Szolgáltató részére történő leadása, a Szolgáltató részére leadott ajánlatkérés, a Szolgáltatóval történő szerződéskötés egyben az adatvédelmi tájékoztató megismerését, elfogadását eredményezi.

XVIII. A Szolgáltató felelősségének korlátozása

A Szolgáltató kizárja kártérítési felelősségét a termékek nem megfelelő, nem rendeltetésszerű használatából, a használati, felhasználási előírások be nem tartásából eredő károk vonatkozásában. A Szolgáltató kártérítési felelőssége – a fentiekben már rögzítettekén túl - jogcímtől függetlenül minden esetben legfeljebb a Vásárló által megrendelt, részére értékesített termék vételáráig (fogyasztói áráig) terjedhet. Szolgáltató kizárja felelősségét az ún. következmény károk vonatkozásában. Szolgáltató kizárja felelősségét az esetleges szállítási késedelem esetére.

Az irányadó jogszabályok adta keretek között a Szolgáltató nem vállal felelősséget az általa üzemeltetett weboldal és annak tartalmának felhasználásából, az ahhoz való hozzáférésekből, illetve a felhasználás, hozzáférés sikertelenségéből eredő közvetlen, közvetett, okozati vagy bármely egyéb kárért, ideértve egyebek között a vagyoni kárt, üzleti veszteséget, gazdasági veszteséget, adatok elvesztését és az elmaradt hasznot.

A Szolgáltató nem szavatolja a weboldal működésének folyamatosságát vagy hibamentességét és azt sem, hogy a weboldal vírusoktól mentes, amely a Vásárlók számítógépére és programjaira nézve károsak lehetnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, szavatosságot továbbá arra, hogy a Vásárló számítógépével és programjaival a weboldal probléma nélkül használható, mint ahogy azt sem, hogy a weboldal bármikor (vagy egy meghatározott időpontban) biztosan elérhető.

A fentiekben részletezett felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való szolgáltatói felelősségre.

XIX. Jogérvényesítési lehetőségek, panaszkezelési lehetőségek

Panaszaival és vitarendezés érdekében ügyfélszolgálatunkhoz is fordulhat, ahol mindent elkövetünk azért, hogy a problémákat megoldjuk és a vitás kérdéseket rendezzük. Írásbeli panaszát, írásban, követhető módon (számlázási címére feladott levélben) legkésőbb a panasz beérkezését követő 30 napon belül megválaszoljuk.

Ügyfélszolgálati elérhetőségeink:

- Rigó Teaház Kft.

Postázási cím: 3300 Eger, Törvényház utca 25. 2.

Telefonszám: +36-20/386-04-78

E-mail: kapcsolat@holgyitea.hu

Ügyfélszolgálatunk munkanapokon 7 és 12 óra között áll rendelkezésükre.

Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló vita, jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződnek, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

- Fogyasztóvédelmi Hatóságnál: a fogyasztó (Vásárló) a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Békéltető testületnél: a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével, teljesítésével kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vásárló eljárást kezdeményezhet a Heves Megyei Békéltető Testület (cím: Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, 3300 Eger, Hadnagy u. 6. fszt., telefon: (36) 416-660, e-mail: bekeltetes@hkik.hu), vagy a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy az alábbiakban megjelölt bármelyiknél:
 - o Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető testület 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36., Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4., 6001 Kecskemét Pf. 228.
 - o Békés Vármegyei Békéltető Testület 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
 - o Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
 - o Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
 - o Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
 - o Fejér Vármegyei Békéltető Testület, 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
 - o Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület 9021 Győr, Szent István út 10/a.
 - o Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
 - o Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület, 5000 Szolnok, Versegly park. 8.
 - o Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület, 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
 - o Nógrád Vármegyei Békéltető Testület, 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
 - o Pest Vármegyei Békéltető Testület székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
 - o Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Somogy Vármegyei Békéltető Testület 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
 - o Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület, 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
 - o Tolna Megyei Békéltető Testület 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
 - o Vas Vármegyei Békéltető Testület, 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
 - o Veszprém Vármegyei Békéltető Testület, 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
 - o Zala Vármegyei Békéltető Testület, 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
- Bírósági eljárásban: amennyiben a Vásárló a Szolgáltatóval szemben fennálló jogvitából származó követelését bíróság előtt kívánja érvényesíteni, erre polgári eljárás keretében van lehetősége a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi

CXXX. törvény (Pp.) rendelkezéseinek megfelelően, lakóhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező Járásbíróság, illetve Törvényszék előtt.

- ODR link: az online vitarendezési platform is rendelkezésükre áll, melyhez szükséges vállalkozásunk e-mail címe is: kapcsolat@holgyitea.hu
Az online vitarendezési platform felhasználható a vitás kérdések rendezéséhez, valamint az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.
ODRlink:<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

XX. Értesítések

Szerződő Felek megállapodnak, hogy a közöttük a jelen ÁSZF-nek megfelelően létrejött jogviszony alapján, vagy azzal összefüggésben a másik Fél részére küldött valamennyi érdemi tájékoztatást/értesítést e-mailben és/vagy ajánlott levélben kötelesek megküldeni a másik Fél részére. A Szolgáltató (kézbesítési) adatainak a megkeresés, vagy az igényérvényesítés időpontjában hatályos ÁSZF-ben (azaz a weboldalon közzétett ÁSZF-ben) rögzített adatok, a Vásárló (kézbesítési) adatainak pedig a Vásárló által leadott megrendelésben, ajánlatkérésben, ajánlatban rögzített adatok minősülnek.

A Szerződő felek (azaz a Szolgáltató és a Vásárló) a nyilatkozatok és értesítések kézbesítési időpontjának e-mail esetén az email elküldésének időpontját, ajánlott tértivevényes postai küldemény (levél) esetén a postai küldemény (levél) átvételének időpontját, ajánlott postai küldemény (levél) esetén a postai küldemény (levél) feladásától számított 5. munkanapot, a weboldalon közzétett információk esetén a közzététel (azaz a weboldalra történő feltöltés) napját tekintik.

XXI. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely rendelkezés érvénytelen, érvénytelenné válik, ezen érvénytelenség nem érinti a Vásárló és a Szolgáltató között létrejött szerződés további (azaz az érvénytelen, vagy érvénytelenné vált rendelkezésen kívüli) rendelkezéseinek érvényességét vagy érvényesíthetőségét, amelyek továbbra is érvényben és hatályban maradnak. Felek megállapodnak, hogy a szerződés azon rendelkezése helyébe, amely érvénytelen, vagy érvénytelenné válik, olyan rendelkezés lép (olyan rendelkezést alkalmaznak), hogy az újonnan beépített, alkalmazandó rendelkezés a lehető legteljesebb mértékben megfeleljen az érvénytelen, vagy érvénytelenné vált korábbi rendelkezésbe foglalt szerződéses szándéknak, továbbá, hogy az jogszerű legyen, és ne befolyásolja hátrányosan a Szerződő Felek érdekeit.

XXII. Záró rendelkezés

A Szolgáltató és a Vásárló között fennálló jogviszonyra kizárólag a Magyar Köztársaság joga alkalmazható. Az esetlegesen felmerülő jogvitákat a felek elsődlegesen tárgyalásos úton, egyeztetéssel kötelesek megoldani.

Szerződő Felek a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályait és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket tekintenek irányadónak.

Melléklet:

1. sorszám alatt: *Elállási/felmondási tájékoztató, minta,
tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról,*

1. sorszámú melléklet

Elállási-/Felmondási tájékoztató A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján, annak megfelelően

Elállási/Felmondási jog

Ön az áru, a termék megrendelését követően az áru, termék átvételét megelőzően, és az áru, termék átvételét követő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Elállási jogát tehát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató címére.

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondásnyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt (az áru, termék átvételét követő 14. nap lejártá előtt) elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Amennyiben gyakorolja elállási/felmondási jogát és a nyilatkozatot a fentiek szerint közli a szolgáltatóval, Ön köteles áru, termék Szolgáltató részére történő

visszaküldésére a saját költségén. Az áru, termék visszaküldésére nyitva álló 14 napos határidő az adásvételére irányuló szerződés esetében:

- „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.”;
- több áru szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó árut átveszi.”;
- több tételből vagy darabból álló áru szolgáltatásakor: „amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.”;
- áru meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első árut.”

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.

A Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy a szolgáltató a visszafizetési kötelezettségét, azaz a visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön, azaz a fogyasztó csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel, azaz köteles megtéríteni a Vállalkozás részére a működés megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ön csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

„Elállási-/Felmondási nyilatkozat-minta
45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, annak megfelelően

Szolgáltató neve, postai címe és/vagy elektronikus levelezési címe:.....

Alulírott Vásárló kijelentem(k), hogy gyakorlom az elállási/felmondási jogomat az alábbi áru, termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó (Vásárló) neve:

Fogyasztó (Vásárló) címe:

A fogyasztó (Vásárló) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):
.....

Kelt:.....”

Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a szolgáltató hibás teljesítése esetén a szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és szolgáltató közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a szolgáltató okot adott.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Eger, 2023. 10. 20.