

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban: ÁSZF vagy szabályzat)

szolgáltató megnevezése	Rigó Teaház Kft.
székhelye	3300 Eger, Törvényház utca 25. 2.
cégjegyzékszám	10-09-037660
adószáma	27077357-2-10
képviselője	Rigó István és Kassai Zita ügyvezetők
ügyfélszolgálat	3300 Eger, Törvényház utca 25. 2.
telefonos elérhetősége	+36 20/386-04 78
email címe	atermeszeterével@gmail.com

Az ÁSZF célja, hogy meghatározza a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés lényeges feltételeit.

I. Termékek

A Szolgáltató gyógynövényes teakeverékek internetes kereskedelmével foglalkozik Magyarországon, illetve az Európai Unió tagországaiban. A Szolgáltató, az általa gyártott termékeket webáruházon keresztül - <https://holgyitea.hu/> - értékesíti a Vásárlók részére.

Nagy hangsúlyt fektetünk a tanácsadással kiegészített értékesítésre, ennek érdekében kérjük, hogy olvassa át alaposan az általunk forgalmazott termékhez kapcsolódó tealeírást és amennyiben megválaszolatlan kérdése marad, úgy keressen bennünket e-mailben, vagy telefonon hétköznap 7.30 órától – 14.00 óráig.

Amennyiben a testi-lelki állapotának megfelelő teakészítmény kiválasztásában igényli a segítségünket, úgy kérjük, hogy szíveskedjen kitölteni a részletes kérdőívünket és a kitöltött kérdőívet a részünkre email-ben elküldeni. A kitöltött kérdőív tartalma segítségével következtetni lehet az Ön testi-lelki állapotára. A testi lelki állapotnak megfelelő tea kiválasztása – amelyben kérésére segítséget nyújtunk - pedig az Ön jobbulását, az öngyógyulási folyamatainak aktivizálódását segítheti elő.

Természetesen telefonon (a fentiekben már megjelöltek szerint) és személyesen is elérhetőek vagyunk.

Figyelem!

A gyógynövények alkalmazása az orvosi terápia mellett, azt kiegészítve javasolt, továbbá az egészség megőrzését és az öngyógyulási folyamatokat segítheti elő. Gyógynövényes teakeverékeinkkel és életmód tanácsokkal a szervezet testi-lelki öngyógyító- és harmonizáló folyamatait segíthetjük elő, ám ezek az orvosi vizsgálatokat, ellátást, valamint az esetleges gyógyszeres, illetve egyéb szakorvosi kezeléseket nem helyettesíthetik. Sok esetben a

tudományos orvoslás sem ismeri a kialakult elváltozások, funkcionális zavarok, betegségek egyéb szakorvosi kiváltó, fenntartó, illetve kiújító okait. Így biztos sikert mi sem ígérhetünk az egészség helyreállítása terén.

A jelen ÁSZF a webáruházban található termékek Vásárló részére történő értékesítése révén (azaz a termékekre vonatkozó adásvétel alapján) a Szerződő feleket megillető jogokra, az őket terhelő kötelezettségekre vonatkozik.

II. Szerződés létrejötte

A Szerződés (azon termékek vonatkozásában, amelyek a webáruházban feltüntetésre kerültek) a Szolgáltató (webáruház) internetes felületén a Vásárló által történő megrendelés leadásával (kosárba helyezés majd a megrendelés leadása) és a leadott megrendelés Szolgáltató által a Vásárló részére (a Vásárló által megadott email címre) történő visszaigazolásával jön létre. **A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a megrendelés leadása, egyben a jelen ÁSZF (Általános Szerződési Feltételek) Vásárló által történő elfogadását jelenti.**

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy lehetőség van arra is, hogy azon termékek vonatkozásában, amelyek a webáruházban feltüntetésre kerültek a megrendelés telefonon, vagy emailen keresztül történjen leadásra a Szolgáltató részére, amely esetben a tárgyi szerződés (a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek mellett) a Szolgáltató által a Vásárló részére elektronikusan (e-mailen) megküldött ajánlat Vásárló által történő elfogadásával (e-mailen történő visszaigazolásával) jön létre.

Az webáruházban feltüntetett árak a termékek (érvényes) bruttó árát jelölik. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy amennyiben technikai hiba miatt téves ár jelenik meg az webáruházban, vagy az elektronikusan megküldött ajánlatban a Szolgáltató a termék elküldése előtt egyeztetés végett telefonon (vagy email-ben) felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval. A kapcsolatfelvételt követően a tárgyi megrendelést a Szolgáltató mindaddig nem tekinti érvényesnek, hatályosnak, ameddig a tényleges, valós ár elfogadása vonatkozásában a Vásárló egyértelműen, elektronikusan megtett nyilatkozatban nem nyilatkozik a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy az általa megrendelt termék részére történő átadásának a feltétele, a termék vételárának a jelen ÁSZF VI./ pontjában foglaltak szerinti hiánytalan teljesítése.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a termék vételárát – előzetes döntése alapján –

kézpénzben (előzetesen, vagy utánvétellel), vagy
átutalással (előzetesen)

tudja teljesíteni a Szolgáltató részére. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a vételár átutalással történő teljesítése esetén teljesítésének (azaz a vételár megfizetésének) az minősül, ha a megrendelés Szolgáltató által történő

visszaigazolásában meghatározott összeg a Szolgáltató fent megjelölt (közölt) bankszámláján hiánytalanul jóváírásra kerül.

III. Regisztráció

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy sem a webáruházban történő böngészés, informálódás, sem a webáruház virtuális kosarának használata nem követeli meg az előzetes regisztrációt. A webáruházban történő vásárláshoz sem feltétel az előzetes regisztráció. Ugyanakkor a webáruházban lehetőség van regisztrációt követően saját profil létrehozására, adatokkal való feltöltésére, amely számos további kényelmi szolgáltatás igénybevételét teszi lehetővé. Regisztrált felhasználóink (vásárlóink) a korábbi megrendelés adatainak újbóli (automatikus) megadását meglévő profiladataik felhasználásával egyszerűen és hatékonyabban tudják kezdeményezni egy esetleges újbóli vásárlás alkalmával. A regisztrációs folyamat során a regisztráló meg tudja adni a megrendelés teljesítéshez feltétlenül szükséges adatokat: szállítási adatokat, számlázási adatokat, mindeközben nyilatkozik arról, hogy elfogadja a tárgyi webáruház szerződési feltételeit (ÁSZF) és hozzájárul az Adatkezelési Tájékoztató szerinti feltételek mellett a Szolgáltató személyes adatokkal végzett adatkezeléséhez.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Vásárló által megadott email címét és telefonszámát – amennyiben az a GDPR hatálya alá tartozik - az esetlegesen szükségessé váló visszahívások hatékony elvégezhetősége érdekében vásárlás igénybevételét követő 3 évig őrzi.

IV. A megrendelés módosítása, törlése

A megrendelés, annak Szolgáltató által történő jóváhagyását (visszaigazolását) követően elektronikusan már nem törölhető. Amennyiben a Vásárló módosítani, illetve törölni szeretné megrendelését, azt a jelen szabályzatban megadott elektronikus és telefonos elérhetőségek bármelyikén teheti meg, a kiszállítás időpontját megelőző munkanapon 9.00 óráig.

V. Jogi kötelezettség vállalás

A Szolgáltató betart minden vonatkozó jogszabályi kötelezettséget.

A Szolgáltató a kellékszavatosság, a termékszavatosság jelentéséről a jelen ÁSZF mellékletét képező tájékoztatóban tájékoztatja a Vásárlókat. **A Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a termékkel kapcsolatban szavatossági jogosultsága keretében a csere és az elállási jog gyakorlására jogosult, egyéb szavatossági jog nem illeti meg!**

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egyazon IP címről sorozatosan kap olyan megrendeléseket, amelyek indítója folyamatosan él elállási jogával és így felmerül a gyanú, hogy sorozatosan valótlan megrendeléseket kezdeményez a Vásárló, úgy a Szolgáltató ezen Vásárlót rendszeréből, a webáruházból átmenetileg, vagy – egyoldalúan meghozott döntése alapján - végleg kitilthatja, kizárhatja.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy amennyiben a vásárlói megrendelés leadását követő 48 órán belül a Szolgáltató nem igazolja elektronikusan vissza a tárgyi megrendelést a Vásárló részére, úgy a tárgyi (a megrendelés tárgyára vonatkozó) szerződés nem jön létre. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a jelen bekezdésben megjelölt esetben sem a Vásárlót, sem a Szolgáltatót nem terhel, illetve nem illet meg semmilyen kötelezettség, jogosultság, igény vagy követelés a másik féllel szemben (a szerződés létrejöttének elmaradására tekintettel).

VI. Termék átadása, átvétele, szállítása

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a termék Vásárló részére történő átadására kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a Vásárló a termék vételárát a termék átadásának időpontjáig hiánytalanul teljesítette a Szolgáltató (vagy a Szolgáltató jogán a kézbesítő, futár) részére.

A Vásárló a megrendelt termék átadás-átvételekor, kézbesítésekor (futár, kézbesítő útján történő kézbesítésnél) köteles megvizsgálni a termék csomagolását, illetve magát a terméket. Felhívjuk a figyelmét, hogy az átadáskor a terméken, vagy annak csomagolásán észlelt sérülés esetére kérje jegyzőkönyv felvételét!

Kérjük, hogy amennyiben a termék csomagolása nedves, gyűrött, vagy azon egyéb jellegű sérülést tapasztal, a csomagot, a terméket NE VEGYE ÁT! Ezen esetekben kérje jegyzőkönyv felvételét, amelyben pontosan, egyértelműen rögzítésre kell, hogy kerüljön a termék csomagolásán tapasztalt rendkívüli állapot.

Tájékoztatjuk, hogy a fentiek okán utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A megrendelt termék átvételére sor kerülhet:

- személyes átvétel útján,
- MPL futár útján történő kézbesítéssel (+MPL csomagküldő automata + postán maradó csomagként, PostaPontokon keresztül)

A megrendelt termék személyes átvételére a Szolgáltató 3300 Eger, Törvényház utca 25. fszt. 2. szám alatt található ügyfélszolgálatán, a Szolgáltatóval előzetesen e-mailen vagy telefonon egyeztetett időpontban kerülhet sor. Személyes átvétel esetén a Vásárló a megrendelt termék vételárát vagy

előzetesen átutalással, vagy a termék átvételével egy időben, egy összegben, készpénzben köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben a megrendelt termék átadására MPL futárszolgálat útján (+MPL csomagküldő automata + postán maradó csomagként, PostaPontokon keresztül) történő kézbesítéssel kerül sor, úgy Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt terméket – amennyiben a megrendelt termék készleten van - a szerződés létrejöttét követő legfeljebb 3 munkanapon belül a Vásárló igényének (a megrendelésben rögzítetteknek) megfelelően a futárszolgálatnak átadja.

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy az át nem vett, a Szolgáltató részére visszaküldött csomag esetén a visszaszállítás díja a Vásárlót (megrendelőt) terheli. A csomag Vásárló részére történő újra, ismételt elküldésére kizárólag a már eszközölt visszaszállítás és az ismételt kiszállítás együttes ellenértékének a Szolgáltató részére előre (azaz előzetesen) történő átutalása esetén kerülhet sor!

Szállítást (Magyar)ország egész területére lehet kérni. Szállítási címként szerepelhet lakás, vagy akár munkahely címe is, azaz Magyarország területén bármilyen szállítási cím megadható. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől is. Szállítási címként azt a címet érdemes megjelölni, ahol a Vásárló nagy valószínűséggel tartózkodik a szállítás várható időpontjában.

A kézbesítés, házhozszállítás díja – amennyiben előzetesen nem került megfizetésre - mindig a termék átvételekor, a helyszínen fizetendő. A kézbesítés, házhozszállítás díja minden esetben a Vásárlót terheli. A Vásárló a termék szállítási költségét (és a szolgáltatás termék vételárát is) kizárólag magyar forintban fizetheti meg.

A megrendelt terméket csak a megrendelésben, illetve az az alapján kiállított számlában megjelölt Vásárló, illetve az alábbiakban megjelölt alakban és tartalommal kiállított meghatalmazás útján a meghatalmazott veheti át.

A Vásárló

teljes bizonyító erejű magánokirati formában kiállított (azaz két tanú nevét, lakcímét, személyi azonosító okmányának azonosító jelét, számát tartalmazó és a két tanú által kék tollal aláírt),

a megrendelt termék adatait és a megrendelés sorszámát tartalmazó

meghatalmazás útján kijelölhet harmadik személyt (meghatalmazott) a termék átvételére.

A Vásárló által kijelölt harmadik személy meghatalmazott abban az esetben jogosult a termék átvételére, ha a meghatalmazással rendelkezik.

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy postai kézbesítés esetén kizárólag a posta által elfogadott, rendszeresített, aláírt (a posta által előírt módon kitöltött és

aláírt) meghatalmazás nyomtatvány útján van lehetőség a termék harmadik személy (meghatalmazott) által történő átvételére!

VII. Fotó megjelenés

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a weboldalán szereplő termékek fotói bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek, így a termékek eltérhetnek a fotón ábrázolt megjelenéstől.

VIII. Hibás teljesítés

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Szolgáltató abban az esetben teljesít hibásan, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben (a Szolgáltató honlapján a tárgyi termék vonatkozásában megjelölt tulajdonságoknak: gondosan válogatott, aprított, szárított növényi részek) vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni.

Szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését, a hiba fennállását, stb. a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően a Vásárlónak kell bizonyítania.

A Szolgáltató a Vásárló nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

- a) a Vásárló nevét, címét (székhelyét), valamint magánszemély Vásárló esetén a nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b) a Szolgáltató által a Vásárló részére eladott termék megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés Szolgáltató általi teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) szavatossági igénye alapján a Vásárló által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá

g) a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

A Szolgáltató a szavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a terméket elismervény ellenében veszi át, amelyen feltünteti

- a) a Vásárló nevét és címét,
- b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
- c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
- d) azt az időpontot, amikor a Vásárló – alapos igény esetén - az új, kicserélt terméket átveheti.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fentieket a szavatossági igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesítheti.

IX. Kellékszavatosság

A Vásárlót megillető kellékszavatossági jogokra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 1. sorszámú melléklete tartalmazza.

X. Jótállás

A Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót, hogy a termékekre nem áll fenn kötelező jótállás és illet a Szolgáltató sem vállal.

XI. Kártérítési igény

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy amennyiben a Vásárlónak a termék hibás teljesítéséből eredően kára keletkezik, úgy a Szolgáltató (kötelezett) köteles megtéríteni a Vásárlónak (jogosultnak) a hibás teljesítésből eredő kárát, kivéve, ha a Szolgáltató a hibás teljesítés okán fennálló felelősségét kimenti. Ezen kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Vásárló, mint jogosult kártérítési igényét az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kártérítési igény már elévült.

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a kártérítés jogcímen fennálló felelősségét, annak mértékét, összegét korlátozza akként, hogy a Vásárló által a Szolgáltatóval szemben érvényesíthető kártérítés összege nem haladhatja meg az érvényesített kárral okozati összefüggésben álló, a Vásárló által megrendelt, illetve vásárolt termék vételárát, kivéve a szándékosan okozott,

továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség esetét.

XII. Jogszavatosság

Amennyiben a Vásárló által megrendelt és kifizetett termék tulajdonjogának Vásárló által történő megszerzését harmadik személy joga akadályozza, a Szolgáltató a Vásárló felhívására köteles a tulajdonszerzés akadályát elhárítani. Amennyiben a Vásárló által biztosított határidő eredménytelenül telik el, a Vásárló jogosult a termékre vonatkozó szerződéstől elállni és figyelemmel a jelen ÁSZF-re, kártérítést követelni.

XIII. Hírlevél

A Szolgáltató a gyógynövényekhez és a teakeverékekhez kapcsolódó témákban időszakosan tudnivalókat, híreket, ajánlatokat, akciókat oszt meg hírlevelezésre feliratkozott felhasználói, partnerei számára hírlevelek formájában, amit a címzett email fiókjába elektronikus formában juttat el.

A hírlevelekre feliratkozni a feliratkozó nevének, email címének megadását, az Adatvédelmi Tájékoztató, ÁSZF elolvasását és tartalmának elfogadását követően lehetséges.

A hírlevélre történt feliratkozást követően a feliratkozáskor megadott e-mail címre a weboldal egy megerősítő emailt küld a feliratkozónak, amelyben található linkre kattintva lehetséges a feliratkozás megerősítése. Nem megerősített feliratkozásokat, a feliratkozó nevével és email címével együtt 30 nap múlva automatikusan töröljük a hírlevél adatbázisból.

Amennyiben a felhasználó nem szeretne élni a hírlevél adta lehetőségekkel, a kapott hírlevélben található „LEIRATKOZÁS” gomb megnyomásával iratkozhat le, vagy kérheti azt a megadott elérhetőségeken.

XIV. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-t (Általános Szerződési Feltételeket) részben, vagy egészben bármikor egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a <https://holgyitea.hu/> weboldalra történő feltöltéssel, azaz a weboldalon történő közzétételekor lép hatályba. A módosított ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a weboldalára történő feltöltését követően igénybevitelre kerülő szolgáltatások (termékvásárlások) vonatkozásában tekinti irányadónak, azaz ezen időpontot követően létrejött jogviszonyokra alkalmazandó. A Szolgáltató nem jogosult az ÁSZF-et visszamenőleges hatállyal egyoldalúan módosítani (azaz minden esetben a tárgyi termékvásárlás megkötésének időpontjában feltöltött ÁSZF rendelkezései az

irányadóak a felek jogviszonyára), kivéve, ha a szerződő felek (a Vásárló és a Szolgáltató), azaz mindkét fél közös akarattal módosítják a jogviszonyra vonatkozó megállapodásukat.

XV. Adatvédelem

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy amennyiben a vásárlás során az általa szolgáltatott adatok (kezelt adatok) a GDPR hatálya alá tartozna, úgy az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) rendelkezéseinek, „Az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról*” szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltató kezelheti a szolgáltatást igénybe vevők (Vásárlók) által megadott természetes személyazonosító adatokat a Vásárló által kezdeményezett szolgáltatás igénybevétele és teljesítése érdekében A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a személyes adatokat a szolgáltatás nyújtásához és a fent megjelölt törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy biztosítja a Vásárlók részére, hogy a Vásárlók a szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhessék, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy adatvédelmi tájékoztatója a weboldalon megtekinthető, és a megrendelés Szolgáltató részére történő leadása, a Szolgáltató részére leadott ajánlatkérés, a Szolgáltatóval történő szerződés-kötés egyben az adatvédelmi tájékoztató megismerését, elfogadását eredményezi.

XVI. A Szolgáltató felelősségének korlátozása

A Szolgáltató kizárja kártérítési felelősségét a termékek nem megfelelő, nem rendeltetésszerű használatából, a használati, felhasználási előírások be nem tartásából eredő károk vonatkozásában. A Szolgáltató kártérítési felelőssége – a fentiekben már rögzítettekén túl - jogcímtől függetlenül minden esetben legfeljebb a Vásárló által megrendelt, részére értékesített termék vételáráig terjedhet. Szolgáltató kizárja felelősségét az ún. következmény károk vonatkozásában. Szolgáltató kizárja felelősségét az esetleges szállítási késedelem esetére.

Az irányadó jogszabályok adta keretek között a Szolgáltató nem vállal felelősséget az általa üzemeltetett weboldal és annak tartalmának felhasználásából, az ahhoz való hozzáférésből, illetve a felhasználás, hozzáférés sikertelenségéből eredő közvetlen, közvetett, okozati vagy bármely egyéb kárért, ideértve egyebek között a vagyoni kárt, üzleti veszteséget, gazdasági veszteséget, adatok elvesztését és az elmaradt hasznot.

A Szolgáltató a weboldalán megjelenő adatokat és információkat a lehető legnagyobb gondossággal védi, állítja össze, illetve közli, ennek ellenére sem zárható ki, hogy esetleges szerkesztési, vagy egyéb okokból kifolyólag téves,

félrevezető vagy hiányos adatok, információk kerülnek weboldalára, így a Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon megjelenő információk pontosságáért, hiánytalanságáért és hitelességért.

A Szolgáltató nem szavatolja a weboldal működésének folyamatosságát vagy hibamentességét és azt sem, hogy a weboldal vírusoktól mentes, amely a Vásárlók számítógépére és programjaira nézve károsak lehetnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, szavatosságot továbbá arra, hogy a Vásárló számítógépével és programjaival a weboldal probléma nélkül használható, mint ahogy azt sem, hogy a weboldal bármikor (vagy egy meghatározott időpontban) biztosan elérhető.

A fentiekben részletezett felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való szolgáltatói felelősségre.

XVII. Jogérvényesítési lehetőség

Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződnek, a Vásárló a Szolgáltatóval szemben fennálló jogvitából származó követelését bíróság előtt kívánja érvényesíteni, úgy erre az Egri Járásbíróság, illetve az Egri Törvényszék kizárólagos illetékessége kerül kikötésre.

XVIII. Értesítések

Szerződő Felek megállapodnak, hogy a közöttük a jelen ÁSZF-nek megfelelően létrejött jogviszony alapján, vagy azzal összefüggésben a másik Fél részére küldött valamennyi érdemi tájékoztatást/értesítést e-mailben és/vagy ajánlott levélben kötelesek megküldeni a másik Fél részére. A Szolgáltató (kézbesítési) adatainak a megkeresés, vagy az igényérvényesítés időpontjában hatályos ÁSZF-ben (azaz a weboldalon közzétett ÁSZF-ben) rögzített adatok, a Vásárló (kézbesítési) adatainak pedig a Vásárló által leadott megrendelésben, ajánlatkérésben, ajánlatban rögzített adatok minősülnek.

A Szerződő felek (azaz a Szolgáltató és a Vásárló) a nyilatkozatok és értesítések kézbesítési időpontjának e-mail esetén az email elküldésének időpontját, ajánlott tértivevényes postai küldemény (levél) esetén a postai küldemény (levél) átvételének időpontját, ajánlott postai küldemény (levél) esetén a postai küldemény (levél) feladásától számított 5. munkanapot, a weboldalon közzétett információk esetén a közzététel (azaz a weboldalra történő feltöltés) napját tekintik.

XIX. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely rendelkezés érvénytelen, érvénytelenné válik, ezen érvénytelenség nem érinti a Vásárló és a Szolgáltató között létrejött szerződés további (azaz az érvénytelen, vagy érvénytelenné vált rendelkezésen kívüli) rendelkezéseinek érvényességét vagy érvényesíthetőségét, amelyek továbbra is érvényben és hatályban maradnak. Felek megállapodnak, hogy a szerződés azon rendelkezése helyébe, amely érvénytelen, vagy érvénytelenné válik, olyan rendelkezés lép (olyan rendelkezést alkalmaznak), hogy az újonnan beépített, alkalmazandó rendelkezés a lehető legteljesebb mértékben megfeleljen az érvénytelen, vagy érvénytelenné vált korábbi rendelkezésbe foglalt szerződéses szándéknak, továbbá, hogy az jogszerű legyen, és ne befolyásolja hátrányosan a Szerződő Felek érdekeit.

XX. Záró rendelkezés

A Szolgáltató és a Vásárló között fennálló jogviszonyra kizárólag a Magyar Köztársaság joga alkalmazható. Az esetlegesen felmerülő jogvitákat a felek elsődlegesen tárgyalásos úton, egyeztetéssel kötelesek megoldani.

Szerződő Felek a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit tekintenek irányadóak.

2021. október 1.

Melléklet:

1. sorszám alatt: tájékoztató a kellékszavatosságról

1. sorszámú melléklet

TÁJÉKOZTATÓ

A kellékszavatosságról

Milyen esetben élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?

A Vásárló hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet az ÁSZF kereti között a Polgári Törvénykönyv szabályai alapján.

A Vásárlót milyen jogok illetik meg kellékszavatossági igénye alapján?

A Vásárló:

- o kérheti a termék kicserélését, kivéve, ha ezen igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára az elálláshoz képest aránytalan többletköltséggel járna,
- o Ha a kicserélést a Szolgáltató nem teljesítette, úgy a szerződéstől elállhat.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló kellékszavatossági igényét?

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelentenie a Szolgáltatónak.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Vásárló a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A kellékszavatossági igény elévülése?

A Vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.